

# 104 年度區域網路中心年終成果基礎資料彙整表

## 一、104 年度區網基礎維運：本年度報告事項請依下列項目提供報告資料

(一) 網路中心經費使用	核定計畫金額： \$1,600,000 教育部補助金額： \$1,600,000 自籌金額： \$1,500,000 實際累計執行數 (至 11/30)： \$2,911,013
(二) 網路中心人力數	(請填數字) 專任： 2 人 兼任： 0 人 其中包含教育部補助網管人員： 1 人，證照數： 2 張。 資安人員： 1 人，證照數： 2 張。

## 二、網管及資安：

### (一) 請詳述貴單位網管策略及具體完成事項。

1. 透過 Cisco 240 及 Cisco220 netflow 伺服器針對下游單位做流量管理，即時控管網路狀況，一旦發現異常，立即通知使用單位處
2. 透過 2 部 TippingPoint IPS 2400E 及 1 部 2500N 之網路威脅管理與防禦系統，即時瞭解資安事件動態，防範各種網路攻擊。
3. 透過 inmon 流量統計軟體，每天統計排名，超過流量之 ip 均立即通知所屬單位處理，以維護骨幹網路暢通。

### (二) 請詳述貴單位資安連線管理策略完成事項。

1. 透過 2 部 TippingPoint IPS 2400E 及 1 部 2500N 之網路威脅管理與防禦系統，防範各種網路攻擊。
2. 透過 Cisco SCE8000 針對下游單位做流量監測與管理，一旦發現立即通知使用單位處理。
3. 透過 inmon 流量統計軟體，每天統計排名，超過流量之 ip 均立即通知所屬單位處理。
4. 自行開發「校內主機病毒監視系統」，每天監督使用者病毒狀況，以遏阻病毒漫延。

### (三) 請填列下列各項基礎資料

(三) 網路中心連線情形	(請填數字，可加以說明)				
	項目(校數)	大專	高中職	其他	總計
1. 區網中心連線學校數:	11	8	4	23	
2. 連線方式：ADSL (校)	0	0	0	0	
專線 (校)	9	0	3	13	
光纖 10M (校)	0	0	0	0	

	光纖 100M (校)	1	8	0	9
	其他	1	0	1	2
	4. 連線縣(市)網路中心：	雲林縣網中心、嘉義縣網中心、嘉義市網中心			
	5. 屬於(其他)連線單位名稱：	1、中油煉研所			
(四)資訊安全環境整備	<p>1. 網路中心及連線學校資安事件緊急通報處理之效率及通報率。(由教育部資訊及科技教育司提供數據)</p>	<p>1. 1、2 級資安事件處理  (1)通報平均時數：<u>0.54</u> 小時。  (2)應變處理平均時數：<u>0.22</u> 小時。  (3)事件處理平均時數：<u>0.76</u> 小時。  (4)通報完成率：<u>100%</u>。  (5)事件完成率：<u>100%</u>。</p> <p>2. 3、4 級資安事件通報  (1)通報平均時數：<u>0</u> 小時。  (2)應變處理平均時數：<u>0</u> 小時。  (3)事件處理平均時數：<u>0</u> 小時。  (4)通報完成率：<u>0</u>。  (5)事件完成率：<u>0</u>。</p> <p>3. 資安事件通報審核平均時數：<u>0.94</u> 小時。</p>			
	<p>2. 網路中心配合本部資安政策。</p>	<p>1. 資通安全通報應變平台之所屬學校及單位的聯絡相關資訊完整度：<u>100</u> %。(由教育部參照資安通報演練作業現況提供)</p> <p>2. 區網網路中心依資通安全應執行事項：  (1)是否符合防護縱深要求? <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否  —區網中心運用 IPS、WAF 及相關資安設備進行偵查 (Detection) 與防堵 (Prevention) 工作同時也以應用程式弱點掃描系統做資安檢測，層層的防禦機制以確保網路安全。  (2)是否符合稽核要求? <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否  —區網中心於 98 年 7 月 20 日通過教育機構資安驗證中心認證。  —104 年 6 月 24-25 日再次通過教育體系資通安全管理規範驗證 (ISMS)。  (3)符合資安專業證照人數：<u>2</u> 員  —2 位同仁皆通過「資訊安全管理系統</p>			

	<p>主導稽核員訓練課程」 (ISO27001 Lead Auditor Training Course Certificate) 並取得證書。</p> <p>(4)維護之主要網站進行安全弱點檢測比率：<u>100</u> %。</p> <p>一區網網站定期進行系統修補與備份,同時也運用弱點掃描系統進行檢測。</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 三、請詳述本部支援網管及資安人力如何運用。

1. 網管人力運用部份，主要包含如下項目：
  - a. 雲嘉區域網路中心 TANet 骨幹整體維運管理。
  - b. 資訊安全 ISMS 管理制度之維護與認證業務。
  - c. 校園無線網路之建置、管理與維護(含跨校漫遊)。
  - d. 辦理區網教育訓練課程及技術研討會。
2. 資安人力運用部分，主要協助連線單位進行
  - a. 校園資安防禦，包含網頁弱點及防個資洩漏掃描之後續修補應變，本年度至 11 月 25 日止計網頁掃描 124 件，防個資洩漏掃描 208 件。
  - b. 資安事件發生時應變及處理，以便降低或消除資訊安全事件所可能帶來的傷害，強化資訊安全事件處理能力，本年度至 11 月 25 日計 129 件。
  - c. 推行校園資訊素養，辦理資安相關研討會，建立良好資訊安全環境，本年度至 11 月 25 日止計辦理四場次研討會。

### 四、請說明貴區網中心服務特色。

#### (一) 目前服務工作成效。

1. 區網中心提供優質網路環境，協助大學入學甄選(入學繁星推薦，個人申請入學線上書審，個人申請入學網路登記志願序，個人申請公告統一分發)作業。
2. 新購一部 DNS Load Balance Server 淘汰舊設備，有效平均分配現有 3 部 DNS 負載，改善區網 DNS 效能及穩定度。
3. 提供校園無線網路所有基地台供 TANetRoaming 及 iTaiwan 使用，進入全面性校園無線網路使用環境。
4. 提供 NUCloud 雲端服務，協助嘉義縣網路中心應用此平台，建置 中小學教師社群雲端服務系統，提供全國中小學教師使用。
5. 運用 NUCloud 雲端服務，支援全國偏鄉中小學教師社群教學應用，

減少城鄉數位落差，共同致力於翻轉教育的未來。

(二) 未來目標。

1. 積極推廣教育機構應用 NUCloud 雲端系統之優良技術，以雲嘉地區之連線學校為首要推行目標。
2. 持續支援全國偏鄉教師教學專業研習活動，減少城鄉數位落差，共同致力於翻轉教育的未來。
3. 區網全面推動導入 PIMS 個人資料保護管理系統制度，並積極通過 BS 10012 國際標準外部稽核驗證，以建立區網中心個資安全之優良環境。
4. 推動教育體系資安管理系統制度(ISMS)之改版(ISO/IEC 27001:2013)強化，以提高當今複雜資訊環之資安防護及應變能力。
5. 協助連線學校規劃校園資安防禦策略，推行校園資訊素養，建立良好資訊安全環境。