

雲嘉區域網路中心

103 年度臺灣學術網路(TANet)區域網路中心
基礎維運與資安人員計畫

102 年 12 月 23 日

【目 錄】

壹、計畫基本項目	3
貳、計畫執行內容	3
一、區域網路中心基本維運	3
(一)現況說明(含網路架構圖)	3
(二)工作內容	4
(三)辦理資訊推廣活動	6
(四)創新服務	7
(五)預期效益	8
二、建構區網中心、連線單位及學校資通安全基本防護環境	9
(一)現況說明	9
(二)現有資安防護設施與處理機制	9
(三)教育訓練推動	11
(四)ISMS 推動情形	11
(五)資安推廣服務	11
(六)預期效益	13
參、經費需求	15
肆、KPI 指標	15

壹、計畫基本項目

- 一、計畫期程：103年1月1日至103年12月31日
- 二、計畫執行單位：國立中正大學

貳、計畫執行內容

一、區域網路中心基本維運

(一)現況說明(含網路架構圖)

雲嘉區域網路中心自民國80年4月成立以來，服務雲嘉區域各級學校及單位，即將邁入第24個年頭了。

現階段提供四條頻寬各1 Gigabit（合計共4G）的電路介接於台灣學術網路(TANet)骨幹上，目前直接介接於本中心計有34個單位，依性質分別為24個學術單位、3個研究單位及7個ISP業者。這些單位包括縣市教育網路中心3個單位、專科以上學校有13所、高中職學校有8所及3個研究單位。另外TWAREN研究網路也提供1G頻寬與TANet骨幹銜接，並提供區域內各單位連接使用，目前有嘉義大學等8校連接。

雲嘉區網轄區有三個教網中心分別為嘉義縣教育網路中心、嘉義市教育網路中心及雲林縣教育網路中心，三單位由中華電信提供2G頻寬介接於雲嘉區網中心，特別是嘉義市教育網路中心，在91年12月9日將所屬連線學校頻寬全部提昇至Gigabit，成為TANet第一個擁有Gigabit頻寬的教育網路中心。

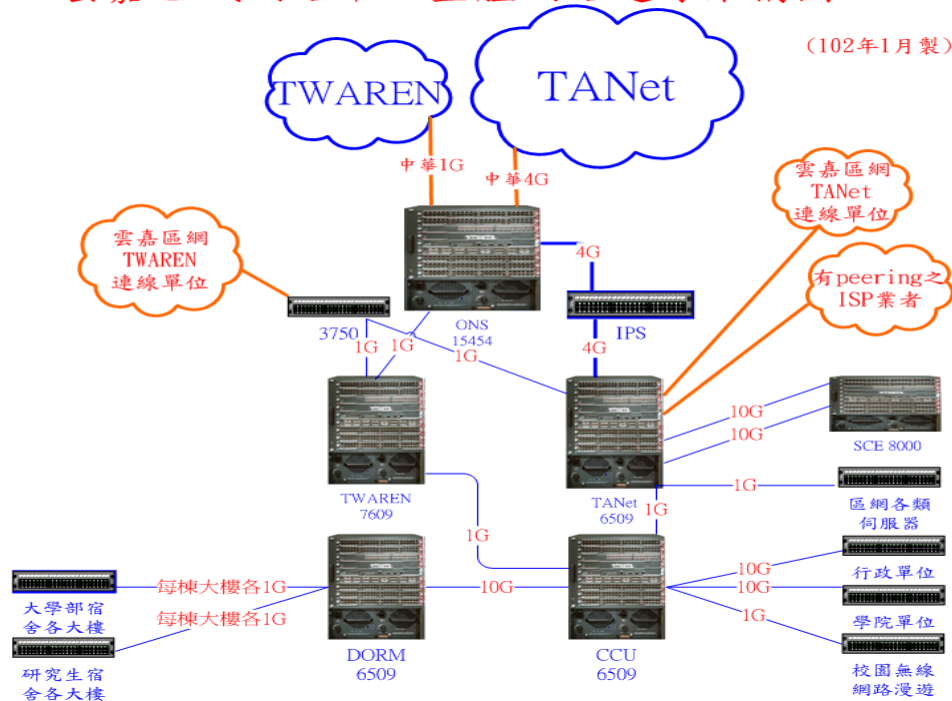
為了讓區域內單位網路互連順暢及資訊安全基礎防護，區網中心提供各種網路路由器及網路資安相關設備，說明如下：

- (1) 路由設備：Cisco 7609P Router 一部、Cisco 7609-S Router 一部、Cisco 6509 Router 三部、Cisco 7513 Router 一部。
- (2) 網路相關設備：Cisco 2916 Switch 一部、Cisco 2950 Switch 八部、Cisco Catalyst 2900 Hub 二部、Foundry Server Iron 三部、Wave Switch 1216 Hub 二部、校際漫遊 Access Point (AP)約120部、iTaiwan 無線上網服務 AP 二部。
- (3) 資訊安全設備：網路威脅管理與防禦系統 TippingPoint 2500N 及 2400E(IPS)各一部、SMS 管理伺服器一部，8e6 不當資訊防治系統一部、8e6 報表產生器一部、網站應用程式弱點監測系統二部、教育機

構防洩漏個資掃瞄系統一部、流量管理及監測系統 Service Control Engine (SCE8000)一部，SCE8000 log server 一部、SCE8000 reporter server 一部、應用程式防火牆(WAF)一部、SSL VPN 一部。

- (4) 各類伺服器設備：雲嘉區網提供各類電腦主機伺服器數十部，包括 BBS Server 一部、News Server 一部、Web Server 二部、E-mail Server 十部、Proxy Server 八部、DNS Server 七部、FTP Server 二部、Roaming Server 一部、Radius Server 一部、無線網路伺服器 Wireless Gateway (Cisco Control Module)一套及 Cisco WiSM-2 server 一部、Cisco WLC server 一部、gais Server 拾餘部、Nopam Server 拾餘部、不當資訊防治系統主機一部及流量統計監測主機(Netflow Server) 二部等資訊服務系統供校內外師生使用。自 93 年度起迄今，本校承辦大學甄選入學各項業務，本中心也提供各種資料庫伺服器及相關電腦主機數十部，以服務全國考生及家長。

雲嘉區域網路中心整體網路連線架構圖



(二)工作內容

為推動本年度雲嘉區域網路中心各項基本業務、重點任務及委辦任務，本中心擬辦各項工作內容如下：聘用一位網管人員協助處理區網網路管理及一般行政業務，另聘用一位資安人員協助處理區網資通安全相關業務、巡迴連線單位舉辦各種研討會、定期召開雲嘉區域網路管理委員會、協助本區域縣市教育網路中心網路管理、技術諮詢服務及專業教育訓練、提供各種資訊服務系統（包括 BBS、FTP、NEWS、PROXY、MAIL RELAY、

DNS、Netflow 流量統計、Nopam 無痛式垃圾郵件過濾系統、Wireless 校際漫遊等)，負責雲嘉區域網路運作管理以確保網路暢通、技術支援雲嘉區域各級學校、資通安全宣導與推廣、網路資源及管理資訊透明化、IP/DNS 管理核發、IPv6 推廣、VoIP 網路電話推廣、SIP/ENUM 推廣與宣導、RFID 運用推廣、SPAM 問題的處理、侵權問題的處理、區域內流量統計與監測、提供無線網路校際漫遊機制服務、智慧財產權之宣導、法律規章之宣導、協助推廣 NuWeb 之使用並建立校園網路社群等，以及執行鈞部委辦各種業務。

重點任務方面：包括加強網路及資訊安全管理、網路侵權處理、加強電腦病毒防治、加強不當資訊防治、推動區域內各單位資通安全演練及防範機制，加強連線單位各項服務，強化校際無線網路漫遊環境及各項創新服務推廣等。

諮詢服務方面：為了提昇對雲嘉區域各級學校師生之服務品質，本中心每年均聘請數位有電腦相關知識之工讀生提供諮詢服務，每天安排諮詢工讀生值班，提供諮詢服務，以解答各種電腦問題，並排解印表機及使用上的問題，成效良好；其次本中心管理之 CNA(Campus Network Association) 社團負責協助中心管理校內及宿舍網路，並提供諮詢及網路維修服務。

各級連線學校互動方面：平時透過電話或 E-mail 互相交流，每學年定期召開雲嘉區域網路管理委員會二至四次，提供各級連線學校互相交換意見，以達區域和諧，並於會議上提供技術研討，以提昇電腦暨網路相關知識，並促進雲嘉區域各級學校電腦及網路之技術水準，進而提昇使用及管理能力。

研討會方面：本中心為了提昇雲嘉區域各級學校師生對電腦及網路的使用及認識，中心請 CNA 每學期安排一系列約 12~15 場的教育訓練課程供雲嘉地區師生自由參加，中心也舉辦定期與不定期各種研討會，以提昇本區師生對電腦及網路相關知識，尤其協助對本區域資訊教師的專業訓練，期望能讓這些種子教師能把技能帶回學校教導該校師生，進而達成全區師生皆會使用電腦及網路為目標。

資訊系統服務方面：本中心提供各種服務系統包括 BBS、FTP、NEWS、PROXY、MAIL RELAY、DNS、WWW、Nopam、NuWeb、NuBlog 等，以滿足全區師生對各種資訊的需求，能力所及也協助縣市教育網路中心建置各種服務系統。

確保區域網路暢通方面：隨時透過中心建立各種網路管理系統監測，以了解連線學校網路是否暢通，如遇線路故障，立即通知相關單位及所屬 ISP 業者，請其即刻處理，以確保網路暢通，維護使用者權益。

機房監控與管理方面：本中心針對機房之安全區域設有 IC 感應設備，進行門禁之管制，未具機房權限者將無法進出，另有監視系統、環控系統及空調系統等，即時對機房之狀況進行側錄及溫濕度之控管，並對不正常之運作狀況以簡訊、E-Mail 通報管理人員掌握狀況，以確保雲嘉區網之網路、系統持續提供服務及正常維運。

流量統計方面：中心建有流量統計監督系統，每天對連線單位做流量統計(含 IPv6)，並對校內宿舍做網路傳輸量前 100 名排名，並管制每天每人流量 5G，超過管制量者系統自動給予斷線處理。另對雲嘉地區所有使用者做網路傳輸量前 100 名排名，遇有異常使用時，立即通知該單位改善，不改善者，必要時給予該 IP 斷線處理，等其處理後，始給予恢復網路暢通，自實施以來成效非常良好，已大幅改善不當使用情形。

(三)辦理資訊推廣活動

區網中心 103 年度將辦理以下各種資訊推廣教育課程，預計 20 場次，說明如下：

1. Chrome 與 Google 雲端中心
2. 論文寫作與文獻管理 (Word + EndNote)
3. 統計軟體處理與應用 (以 SPSS 為例)
4. 資料備援與安全保護
5. 漫步雲端-高效率行動辦公室
6. 網路設定與應用實務
7. Matlab (GUI)
8. 自己動手作 CG 動畫-Flash 動畫製作
9. 多媒體影片製作大師 (Movie Maker 教學)
10. 多媒體剪輯與影像後製 (威力導演)
11. 數位攝影與編輯分享
12. 試算表大師 (以 excel 為例)
13. 使用雲端服務
14. 專題報告與文件製作 (以 Word 為例)
15. 多媒體：聲音剪輯
16. 多媒體剪輯與影像後製 - 繪聲繪影

- 17.電腦硬體組裝及維護 PC DIY
- 18.電腦作業系統安裝及維護(以 windows 為例)
- 19.資訊安全與防毒介紹
- 20.資料備援與安全保護

(四)創新服務

在創新服務方面，在本校所有同仁不遺餘力的努力下，都有不錯的成果，分別簡述如下：

1.Nopam 無痛式垃圾郵件過濾系統：

本計畫由本中心主任李新林教授擔任計畫總召集人，本校網際網路研究中心主任資工系吳昇副教授任技術召集人及若干研究生等人參與，並共同開發系統，以雲嘉區網提供測試環境，部分中心同仁協助測試系統成效，經實際測試，此一 Nopam 垃圾郵件過濾系統不僅有高達 97-98% 之偵測率、低至萬分之一之誤殺率，且具有高速的效能，在一般 Intel P4 機器，一天可以處理超過一百萬封信件，成效卓越。自 94/8/12 首次發表以來，為了提供更好的服務，我們一直在努力繼續開發系統，並已經更新過數個系統版本(最新版本 Nopam 無痛式垃圾郵件過濾系統 2.3 版於 96/3/16 發行)，團隊成員的努力，有目共睹，我們也期待能提高更好的效能。本系統已於 94/10/15 免費提供教育學術單位下載使用，迄今已有全國 80 餘個學校單位在使用。

網址：<http://nopam.ccu.edu.tw>

2.辦理大學甄選入學彙辦業務

本校於 92~102 年度連續十餘年辦理大學甄選入學彙辦業務，深受各界好評，大學招生委員會聯合會決定繼續委以重任，請本校續辦「103 年度大學甄選入學彙辦」業務，本校所有參與業務的同仁也義不容辭的接下此艱鉅的業務，各項業務目前正在進行中。

網址：<https://www.caac.ccu.edu.tw/>

3.NUCloud 雲端推廣

本校開發之 NUCloud 雲端技術，以個人網站及部落格方式呈現，提供同學完整在校的學習歷程檔案、免費雲端空間、個人知識管理平台、協同合作及上傳個人創意作品之展示平台，展現學生在就學期間的創作或創意，藉由實體、虛擬的，讓他校師生，甚至是業界得以看到本校學生的才

幹，藉由創意的交流，增進跨領域學習、溝通能力，引介合作，提升跨領域創作能量。

網址：<http://cloud.ccu.edu.tw>

4.資訊能力測驗系統推廣

本系統由本校自行開發，自 91 年度開始提供學生資訊能力檢測，本校大學部同學需經本系統檢測及格使能畢業，另並以循序漸進方式新增檢定科目，以符合各學院專業技能需求，增進學生畢業後之競爭力；現階段我們也努力推廣其他學校使用，目前我們已輔導 2 個大專院校使用本系統。

網址：<http://infotest.ccu.edu.tw/>

5.辦理 103 年度大學甄選入學線上書審業務

係因大學甄選入學委員會執行「大學甄選入學之個人申請招生管道推行書面審查電子化計畫」，其宗旨為減輕考生負擔，簡化大學行政流程與縮短資料傳遞時間，同時減少紙張用量等。102 年 24 所大學試辦成效良好，103 年將全面辦理。

網址：<https://www.caac.ccu.edu.tw/>

(五)預期效益

1. 提供雲嘉區域網路骨幹 99.9%暢通率。
2. 確保各種網路設備及主機伺服器 99%運作正常。
3. 透過 Nopam 有效管制 SPAM Mail，並協助其他連線單位處理 SPAM Mail 相關問題，每年篩檢信件數平均約 4 千 6 百萬封。
4. 協助其他單位建立 [Nopam--無痛式垃圾郵件過濾系統](#)，有效改善區域內垃圾郵件問題，服務單位數至少 84 家。每年篩檢信件數平均約 2 千 2 百 45 萬封。
5. 辦理 103 年度大學甄選入學彙辦業務，服務學生人數至少 10 萬人以上。
6. NUWeb 推廣，線上使用人數達 2,000 人次。
7. 資訊能力測驗系統推廣，輔導學校數至少 2 家。
8. 辦理各種技術研習或研討會，每年 2~3 場。
9. 定期召開管理委員會每年 2~4 次，協調本區域各種網路事宜。
10. 聘請專業工讀生，提供各種電腦及網路諮詢服務，每週 78 小時。
11. 辦理資訊推廣 20 場次。

12. 加強雲嘉區網網路管理，嚴格禁止使用 FOXY 等之 P2P。
13. 有效管制及防治網路不當資訊。
14. 建立有效網路安全防範機制，並協助其他連線單位處理相關問題。
15. 推動區域內各單位資通安全演練一次。
16. 提供連線單位各種必要之技術及諮詢服務與協助。
17. 加強區域內電腦病毒防治。
18. 全面監測網路流量統計與分析，做為網路管理之用。
19. 辦理鈞部委辦及交辦事項。
20. 推動區域內連線單位 IPV6 建置與使用。
21. 推動區域內連線單位 VOIP 建置與互連機置。

二、建構區網中心、連線單位及學校資通安全基本防護環境


隨著現代資訊化社會的來臨，政府部門積極推動我國資通安全基礎建設，以協助政府機關資通訊及網路系統之防護安全，一旦遭受外來因素破壞或不當使用等緊急事故發生時，能迅速通報及緊急應變處置，以降低該事故可能帶來之損害。教育部亦要求所屬學校單位，透過有效的資訊安全管理，來防止資訊受到潛在威脅的破壞，進而全面提升校園資通安全防護水準。

(一)現況說明

雲嘉區網中心提供區域內超過 500 個以上各級學校及研究單位連線國際網路的服務，師生除利用臺灣學術網路 (TANet) 進行線上學習與授課外，並進行國內外研究工作，教師更利用 TANet 提升資訊化教學工作。近年來各級學校也以 TANet 為基礎平台進行行政 e 化、公文電子化、網路電話、視訊會議等應用，讓 TANet 所提供之基礎服務效能最大化，因而 TANet 骨幹基礎環境更形重要，且 TANet 之建構與維運有賴教育部不分區域、不分學校規模大小，給予全國各級學校同樣水準等級的連線，讓每一位使用者均可以接受相同的網路服務。

(二)現有資安防護設施與處理機制

1、網路威脅管理與防禦系統 TippingPoint (IPS)

 運用 IPS 網路威脅管理與防禦伺服器，針對 Foxy 及 P2P 進行管理，

大幅降低 TANet 網路頻寬，提昇網路頻寬流量，且有效阻擋絕大部分病毒攻擊或駭客入侵動作，未來運作機制將依教育部政策配合辦理。

2、8e6 不當資訊防治系統與報表產生器

- ✚ 運用防治不當資訊 8e6 伺服器，將聯線至區網中心之 8 所高中職納入此防護系統。以協助連線單位針對不適當之網站進行管制與封鎖，提供安全上網之機制，同時降低資安事件的發生。

3、網站應用程式弱點監測系統

- ✚ 配合教育部「教育單位網站應用程式弱點監測平台」計畫，所建置之弱點掃描系統，協助連線之高中職以上學校，進行網頁弱點之掃描，降低網站被入侵之風險。

4、教育機構資安通報平台

- ✚ 為求有效掌握所屬之各連線單位之資通訊及網路系統現況，避免各單位之系統遭受破壞與不當使用，預期能迅速通報及緊急應變處理，並在最短時間內回復，以確保各級教育機構之正常運作。

5、流量管理及監測系統 Service Control Engine (SCE)

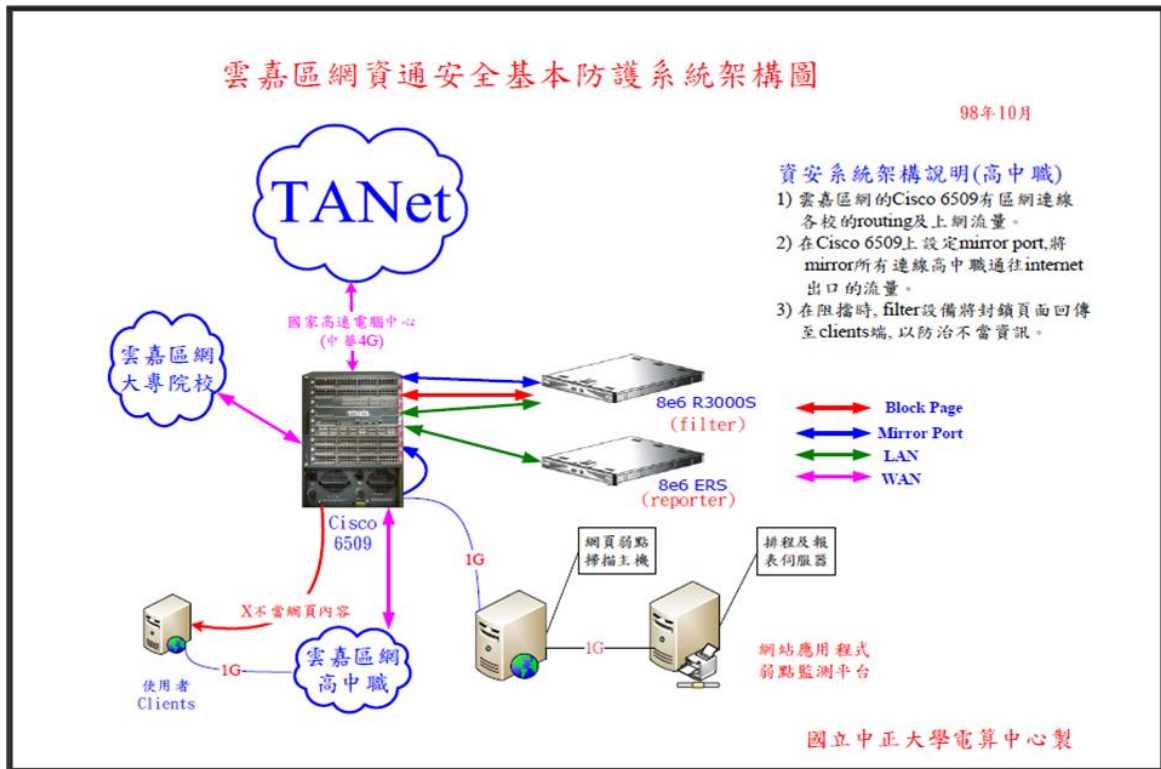
- ✚ 面對現今不斷成長、愈趨複雜的網路環境，目前應用流量管理及監測系統 Service Control Engine (SCE8000)一部，迅速且準確分類出各類網路流量，產生最適切有效的統計分析數據，隨時監控網路的運作狀態。

6、教育機構防洩漏個資掃描平台

- ✚ 提升台灣學術網路資通安全防護與建立友善上網環境，針對單位網站進行有無個資訊息不當揭露的問題，進行網頁內個資之掃描，以降低個資外洩風險。

雲嘉區網資通安全基本防護系統架構圖

98年10月



(三)教育訓練推動

區網中心 103 年度預計辦理之資安相關研討會。

- ✚ 技術研討會議二場次
- ✚ 智慧財產權研討會二場次
- ✚ 資訊安全研討會二場次
- ✚ 個資保護研討會二場次

(四)ISMS推動情形

透過資訊安全管理制度(ISMS)業務推動下，目前除區網中心已取得教育機構資安管理制度(ISMS)認證外，另有國立嘉義大學、國立雲林科技大學、國立虎尾科技大學、環球科技大學、南華大學、吳鳳科技大學、嘉義市網路中心及雲林縣網路中心等也已通過認證。

(五)資安推廣服務

103 年度資通安全業務將要推動之事務說明如下：

1、協助連線學校資訊安全管理制度(ISMS)業務推動方面

本中心首要推動轄下12所大專院校導入教育機構資安管理制度(ISMS)，並提供區網中心在導入 ISMS 管理制度歷程中之經驗，中心目前有七位同仁通過「資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程」(ISO27001 Lead Auditor Training Course Certificate)並取得證書，以上人員將協助相關業務。另備有諮詢專線，讓連線學校在導入過程中有任何疑問都可透過專線隨時洽詢，並同時協助 ISMS 管理制度內部稽核作業。

2、建立網路安全防範機制方面

運用區網中心入侵偵測系統(IPS)，於 TANet 網路連外出入口，阻擋非法連線，提昇網路服務品質，強化連線學校網路資安實體環境防護機制。在資安預警情資方面，當資訊設備疑似具有資安漏洞、成為駭客攻擊跳板、連線駭客中繼站、存在惡意程式、敏感資訊疑似遭洩漏等可疑的資安行為時，協助第一線單位進行處理，避免事件繼續擴大，造成更大損失。

3、建立符合行政院資通安全規定之網路安全通報機制

區網中心持續配合 TACERT 組成資訊安全技術服務團隊，執行資安相關資通安全通報應變作業，當各單位及系統遭受破壞與不當使用時，透過通報及緊急應變處理機制在最短時間內回復，以確保各級教育機構之正常運作。

4、研討會及相關教育訓練辦理

本區網中心 103 年度將舉辦 4 場次資安研討會(資安技術、認知教育訓練及宣導活動)及兩場次智慧財產權、個資法研討會，除強化各校教師或網管人員對資通安全之認知，同時強化各連線學校師生智慧財產權及資法之認知，並建議參與研習人員回校後能有效推動相關之宣導。

5、網站應用程式弱點監測及個資掃描之執行

配合「教育機構防洩漏個資掃描平台」計畫，提供 TANet 連線單位申請網站個資掃描服務，協助各教育單位避免其網站之開放區域有洩漏個人資料的情事，以自動化方式掃描申請單位轄下之網站，分析其個資洩漏的狀態與風險，提升 TANet 個資防護水準。同時延續「教育單位網站應用程式弱點監測平台」計畫，協助區網中心高中、職以上連線學校進行網站弱點（包含 SQL Injection、XSS）掃描、健檢，以及資安演練等相關服務。

6、BCP 營運持續演練

持續推動網路中心營運持續演練，以供中心人員在危害系統事件發生時，採取正確的應變措施，以降低對中心正常運作的威脅所造成之衝擊，提昇資訊安全服務品質。

7、智財權檢舉案件追蹤

除持續智慧財產權宣導，以強化保護智慧財產權之觀念，期使師生對於智慧財產權的認知能更加確實。同時將針對所發生之智財權檢舉案件持續追蹤。

(六)預期效益

1、區域網路中心推動整體 ISMS 導入。

(1). 本中心目前已有 7 位取得 ISO27001 主導稽核員認證。

(2). 本中心已由「教育機構資安驗證中心」於 98 年 7 月 20 日發證通過「教育體系資通安全管理規範」驗證(證書編號:098072004)。今年(102 年)再次通過認證，證照有效日期至 104 年 7 月 19 日止。103 年將持續進行 ISMS 資安管理制度的維運及落實，並將重新驗證新證照之有效性。

2、協助連線學校推動教育機構資安管理制度(ISMS)及規劃學校資安推動策略。

(1). 首要積極協助轄下還未導入教育機構資安管理制度(ISMS)之大專院校完成驗證。

(2). 主動提供區網中心導入 ISMS 資安管理制度之歷程經驗。

(3). 定期於區網會議議程中以專題討論 ISMS 資安管理制度導入並協助問題的解決，每年至少 2 次以上。

(4). 備有諮詢專線，讓連線學校在導入過程中有任何疑問都可透過專線隨時洽詢。

(5). 協助連線學校內部稽核作業，以連線學校向區網中心提出申請計算。

3、協助連線學校推動資安因應處理措施。

(1). 每兩週至少一次以電話或電子郵件提供服務，必要時到校協助資安事件處理。

(2). 每月定期主動通知並提醒區網連線下游學校、實施伺服器主機、個人電腦系統安全性的更新。

4、協助連線學校資安技術、認知教育訓練教職員數。

- (1). 每季至少提供一份最新的資安技術給連線學校網管人員，用以加強各校網管人員對資通安全之認知。
 - (2). 協調縣、市教網中心，會同辦理一場次以上的中、小學教職員資安認知教育相關研習。每場次至少 25 人次以上。
- 5、區域網路中心辦理資安推廣活動，連線學校學生參與數。
- (1). 辦理區網中心主題式研討會 2 個場次以上，含資訊安全技術、個資法、智慧財產權宣導、不當資訊防治等。
 - (2). 辦理區網連線高中、職學生重點式技術研習 1 個場次以上，每場次 40 人次以上。
- 6、協助連線學校進行網站弱點掃描、健檢等資安服務。
- (1). 至少協助區網 16 所以上連線學校申請網站弱點掃描。
 - (2). 每月至少完成 5 個網頁弱點掃描。
 - (3). 協助連線高、中職資安健檢服務。
- 7、協助連線學校進行資安攻防、社交工程演練等相關服務。
- (1). 推動雲嘉區網內下游連線學校、一起來做資通安全演練，讓區域網路更安全。
 - (2). 提供連線學校資安攻防及社交工程之必要技術及演練輔導。
- 8、區域網路中心為提高校內教職員對資訊安全的警覺性。
- (1). 每年實施資安演練，對公務用電腦實施模擬攻擊，防護失敗電腦貼圖警示或植入簡單程式，但不進行實體破壞。
 - (2). 每次演練結果均呈現相關總結報告，列舉被攻破單位、系統漏洞、建議防護方式等，並函該單位進行改善，以收確實成效。
- 9、推動網路中心營運持續計畫，
- (1). 每年進行一次測試及演練，以確保計畫的有效性，並使相關人員確實瞭解計畫的最新狀態。
 - (2). 每年安排資訊安全計畫，針對不同層級的人員，進行適當的資訊安全訓練及訓練規劃，培養種子師資及主導稽核員，及提高同仁資訊安全意識，促其遵守資訊安全規定。
- 10、為持續推動智慧財產權宣導，有效落實執行落實智慧財產權之保工作，並建立學生正確智慧財產權觀念。每年將邀請國內學者專家，到校針對智慧財產權相關議題作專題演講。

參、經費需求

一、人事費（網管人員 1 位；資安人員 1 位）

- 1.為了推動雲嘉區網各項營運業務需要，擬續聘網管人員一位，負責管理區網中心各種網路設備、伺服器及辦理一般行政業務。
- 2.資通安全基本防護工作之推動，擬續聘資安管理人員一位，以處理區域內各類資安問題及協助連線單位資安相關業務之推動。

二、基本營運（教育部補助經常門）

雲嘉區網基本營運之各項業務推動，所需費用如附檔「103 年度台灣學術網路區域網路中心基礎維運與資安人員計畫經費申請表」所列。

肆、KPI 指標

如附檔「103 年雲嘉區域網路中心關鍵績效指標 (PKI)」所列。

103 年雲嘉區域網路中心關鍵績效指標 (KPI) 報告書

構面	評核指標	具體方案	年度內預定執行狀況
網路管理	召開管理委員會	每學定期召開 2-4 次會議	至少召開 2 次以上
	諮詢服務	每日有專人提供下游連線學校資訊網路相關諮詢服務	每日服務時數至少 10 小時
	推動 IPV6 建設	區網會議上宣導	增加校內 IPV6 網段數量，連線單位希望增加 1-2 單位
	推廣 VOIP	向連線單位介紹 TANet VoIP 平台，並協助其介接此平台	辦理介接說明會 1 場，希望續推廣高中職一所、大專以上一所介接
	電路障礙排除	每天檢視電路狀況，遇異常協助連線單位排除電路異常狀況	每天檢視電路狀況
	業務永續運作演練(BCP)	針區網業務做 BCP 營運持續演練，以達到區網服務不中斷	每年至少 1 次
	資訊機房維運服務	全年正常營運服務總工作小時 ÷ 1 年總工作小時	達全年上班時間 97% 以上之可用性
	關鍵業務系統服務	全年正常營運服務之總工作小時 ÷ 1 年總工作小時	達全年上班時間 98% 以上之可用性
	TANet 骨幹之可用性(年)	維護區域電路穩定之可用性	全年 99% 以上
網路與資訊安全	資通安全演練	每年實施資安演練，讓區域網路更安全	每年至少實施 1 次
	不當資訊防治	協助連線單位針對不適當之網站進行管制與封鎖，提供安全上網之機制，同時降低資安事件的發生	上年度阻擋次數約 1.6 萬次，本年度可望增加至 1.8 萬次
	網路侵權處理	智慧財產權宣導，以強化保護智慧財產權之觀念	針對所發生之侵權案件於 7 天內結案，並持續追蹤
	ISMS 資安認證	每年定期申請 ISMS 外部稽核驗證	驗證通過
	弱點掃描	協助連線學校進行網站弱點瞄服務	每月至少完成 5 個網頁弱點掃描
	個資掃描	協助連線學校進行個資掃描健檢等資安服務	每月至少完成 5 個網頁個資掃描

教育訓練與推廣	舉辦資安研討會	每年辦理各種資安研討會（含資訊安全技術、網路安全、網路技術管理等）	舉辦 4 場次資安研討會
	舉辦個資資料保護研討會	每上下半年各舉辦一場次之個資相關研討會	舉辦 2 場次
	辦理資訊推廣教育課程	每年定期辦理各種資訊推廣教育課程 15~20 場次，提供區域內學校自由報名參加	至少舉辦 15 場次以上
	舉辦智慧財產權研討會	每上下半年各舉辦一場次之個資相關研討會	舉辦 2 場次
網路應用創新服務	Nopam 無痛式垃圾郵件過濾系統	有效改善區域內垃圾郵件問題，服務單位數至少 80 個	每年篩檢信件數平均約 3 千萬封以上
	大學甄選入學彙辦	提供大學入學甄選入學相關系統服務考生	服務學生人數至少 10 萬人以上
	大學甄選入學線上書審	減輕考生負擔，簡化大學行政流程與縮短資料傳遞時間，同時減少紙張用量等	本年度服務學生人數至少 7 萬人以上
	資訊能力測驗系統推廣	增加檢定科目，以符合各學院專業技能需求，增進學生畢業後之競爭力	至少輔導 2 家學校數
	推廣 NuCloud	建置虛擬展示平台，並辦理 12 場虛擬展示平台推廣說明會，每班 30 人，並開放夥伴師生參與。	虛擬展示台預計有 40 位師生能在虛擬平台展示其創意或作品，線上使用人數達 2,000 人次，使用滿意度達 80%。
學習與成長	參加教育訓練	參加業務相關之資訊教育訓練研習	至少 36 小時以上
	證照	參加資訊相關之培訓	取得相關資訊證照 2 張

【備註】關鍵績效指標應具體明確並儘可能以量化方式呈現。