

# 區域網路中心年終評量項目說明

## 一、103 年度區網維運推動成果

(一) 網路中心經費使用	核定計畫金額：1,400,000 元 教育部補助金額：1,400,000 元 自籌金額：2,000,000 元 實際累計執行數（至 11/30）：3,220,078 元				
(二) 網路中心人力數	（請填數字）專任： 2 人 兼任： 1 人 其中包含教育部補助網管人員： 1 人，證照數： 1 張。 資安人員： 1 人，證照數： 1 張。				
(三) 網路中心連線情形					（請填數字，可加以說明）
	項目(校數)	大專	高中職	其他	總計
	1. 區網中心連線學校數：	12	8	4	24
	2. 連線方式：ADSL（校）	0	0	0	0
	專線（校）	10	0	3	13
	光纖 10M（校）	0	0	0	0
	光纖 100M（校）	1	8	0	9
	其他	1	0	1	2
	3. 連線縣(市)網路中心：	雲林縣網中心、嘉義縣網中心、嘉義市網中心			
4. 屬於(其他)連線單位名稱：	中油煉研所				
(四) 資訊安全環境整備	1. 網路中心及連線學校資安事件緊急通報處理之效率及通報率。(由教育部資訊及科技教育司提供數據)	1. 所屬之學校及單位 1、2 級資安事件通報 (1) 自行通報數： <u>12</u> 件。 (2) 非自行通報數： <u>73</u> 件。 (3) 平均通報時數： <u>1.39</u> 小時。 2. 所屬之學校及單位 3、4 級資安事件通報 (1) 自行通報數： <u>0</u> 件。 (2) 非自行通報數： <u>0</u> 件。 (3) 平均通報時數： <u>0</u> 小時。 3. 資安事件通報平均審核時數： <u>0.65</u> 小時。 4. 資安事件平均處理時數： <u>1.95</u> 小時。			

	<p>2. 網路中心配合本部資安政策。</p>	<p>1. 資通安全通報應變平台之所屬學校及單位的聯絡相關資訊完整度：<u>100</u> %。(由教育部參照資安通報演練作業現況提供)</p> <p>2. 區網網路中心依資通安全應執行事項：</p> <p>(1) 是否符合防護縱深要求？ <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>— 區網中心運用 IPS、WAF 及相關資安設備進行偵查 (Detection) 與防堵 (Prevention) 工作同時也以應用程式弱點掃描系統做資安檢測，層層的防禦機制以確保網路安全。</p> <p>(2) 是否符合稽核要求？ <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>— 區網中心於 98 年 7 月 20 日通過教育機構資安驗證中心認證。</p> <p>— 103 年 7 月 15 日再次通過教育體系資通安全管理規範驗證 (ISMS)。</p> <p>(3) 符合資安專業證照人數：<u>2</u> 員</p> <p>— 2 位同仁皆通過「資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程」(ISO27001 Lead Auditor Training Course Certificate) 並取得證書。</p> <p>(4) 維護之主要網站進行安全弱點檢測比率：<u>100</u> %。</p> <p>— 區網網站定期進行系統修補與備份，同時也運用弱點掃描系統進行檢測。</p>
<p>(五) 網路中心運作情形</p>	<p>1. 出席本部 TANet 相關會議參與率。</p>	<p>1. 出席 TANet 相關技術及管委會等會議參與率 100 %。</p> <p>2. 公告 TANet 相關技術及管委會會議紀錄。</p> <p>網址：  <a href="http://www.moe.gov.tw/pages/list.aspx?Node=3430&amp;Type=1&amp;Index=8&amp;wid=3ee9c9ee-f44e-44f0-a431-c300341d9f77">http://www.moe.gov.tw/pages/list.aspx?Node=3430&amp;Type=1&amp;Index=8&amp;wid=3ee9c9ee-f44e-44f0-a431-c300341d9f77</a></p>

	<p>2. 區網中心與連線單位互動。</p>	<p>1. 召開區域網路中心管理會議： 召開次數 2 次。(請填次數) 會議紀錄網址： <a href="http://ycrc.tanet.edu.tw/asso/index.php">http://ycrc.tanet.edu.tw/asso/index.php</a></p> <p>2. 連線單位平均出席率 62 %。(請填百分比)</p>
<p>(六)推動網路資訊應用環境與導入</p>	<p>3. 建立連線單位通訊資料。</p> <p>推動相關基礎建置及營運效能。</p>	<p>連線單位網管人員連絡通訊(公務用)相關網頁連結或書面資料，並註明最後更新日期。 通訊錄更新日期：103.11.5 網址： <a href="http://ycrc.tanet.edu.tw/files/103.ycrc.pdf">http://ycrc.tanet.edu.tw/files/103.ycrc.pdf</a></p> <p>1. 協助連線單位推動 IPv6 說明及成效。 —校園網路可使用 IPv6 環境並自動配送 IP 達 30/256=11.7% (256 網段有 29 網段使用)。 —連線單位首頁網站使用 IPv6 達：10 個單位。 —連線單位 DNS 使用 IPv6 達：10 個單位。</p> <p>2. 網路管理機制。 —雲嘉區網透過 2 部 TippingPoint IPS 2400E 及 1 部 2500N 之網路威脅管理與防禦系統，防範各種網路攻擊。 —透過 Cisco SCE8000 針對下游單位做流量監測與管理，一旦發現異常，立即通知使用單位處理。 —透過 inmon 流量統計軟體，每天統計排名，超過流量之 ip 均立即通知所屬單位處理。 —自行開發「<u>校內主機病毒監視系統</u>」，每天監督使用者病毒狀況，以遏阻病毒蔓延。</p> <p>3. VoIP over IPv6 推動及成效。 —協助進行全校電話交換機系統汰換</p>

		<p>作業。採公開標準的 VoIP 通訊協定 (SIP)，除了便利性外，更容易整合各項服務與電話系統的管理。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 能與 TANet 網路語音交換平台接軌，則可免除與此平台連接的各級單位、學校之通信費用。</li> <li>— 本校 VoIP 網路電話 (VoIP Over IPv6) 皆可透過 iOS 及 Android 手機接聽及轉接個人分機，進行個人移動式分機應用，增加學術單位連繫可用性及方便性。</li> <li>— 提供校園網路語音介接交換功能並支援 IPv6 達 10 校。</li> </ul>
<p>(七)網路應用特色服務</p>	<p>提供各類網路應用特色服務或分享。</p>	<p>效益成果及分享。</p> <p>I. 雲端夢想平台：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. 提供雲嘉區網教職員使用，個人 30G，單位團體 100G。</li> <li>B. 快速建立個人、實驗室、計畫、研討會網站。</li> <li>C. 嘉義縣網路中心應用此平台建置 <u>中小學教師社群雲端服務系統</u>，提供全國中小學教師使用。</li> </ul> <p>網址：<a href="http://cloud.ccu.edu.tw">http://cloud.ccu.edu.tw</a></p> <p>2. 大學入學甄選作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. 區網中心提供優質網路環境，協助大學入學甄選作業</li> <li>B. 今年服務考生人數 63,153 人(去年 38,782 人)。</li> </ul> <p>網址：<a href="http://www.caac.ccu.edu.tw">http://www.caac.ccu.edu.tw</a></p> <p>3. 無線網路服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. 提供 iTaiwan 無線網路服務</li> <li>B. 提供校園無線網路室外服務</li> <li>C. 本校真正進入全面性校園無線網路環境。</li> </ul> <p>網址：<a href="http://wireless.ccu.edu.tw">http://wireless.ccu.edu.tw</a></p>
<p>(八)辦理教育訓練及研討會活動情形</p>	<p>1. 辦理教育訓練活動及研討會活動。</p>	<p>教育訓練及研討會活動名稱(例如網路管理及網路應用、資安、個資及智財權等，並提供參考網址及資料下載位址)： <a href="http://ycrc.tanet.edu.tw/note/other.php">http://ycrc.tanet.edu.tw/note/other.php</a></p>

	<p>2. 維運人力專業能力教育訓練。</p>	<p>專屬維運及資安人員專業能力教育訓練。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 103/5/20 資安趨勢分析及個案分析分享暨集中式管理 LOG 分析系統研討會</li> <li>2. 103 年 6 月 13 日參加「政府資通安全防護巡迴研討會」。</li> <li>3. 103 年 8 月 25-27 日參加「ISO 27001:2013 ISMS and BS 10012 PIMS 進階訓練課程」。</li> <li>4. 103 年 9 月 4 日參加「個人資料管理系統內部稽核規劃與管理教育訓練」。</li> <li>5. 103 年 9 月 29 日參加「TANet Whois IPv6 管理平臺教育訓練暨資安技術分享會議」。</li> </ol>
<p>(九) 104 年度預計推動之重點</p>	<p>104 年度預計推動之重點工作</p>	<p>預計推動之重點工作(含區網特色推動)之說明。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 雲嘉區網中心全面推動導入 PIMS 個人資料保護管理系統制度，並積極通過 BS 10012 國際標準外部稽核驗證，以建立區網中心個資安全之優良環境。</li> <li>2. 積極推廣教育單位及非營利機構應用 NUCloud 雲端系統之優良技術，並以雲嘉地區之連線學校為首要推行目標。</li> <li>3. 推動教育體系 ISMS 資安管理系統制度(ISO/IEC 27001:2013)之改版強化，以提高當今複雜資訊環之資安防護能力。</li> <li>4. 協助連線學校規劃校園資安防禦策略，推行校園資訊素養，建立良好資訊安全環境。</li> </ol>
<p>(十) 建議事項</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 感謝教育部協助 <u>大學甄選入學中心</u> 排除作業期間各種疑難問題，讓中心能順利完成各項業務。</li> <li>2. 感謝 <u>中華電信公司</u> 及 <u>國網中心</u> 於甄選作業期間，提供穩定的電路及足夠頻寬，解決頻寬不足問題，未來</li> </ol>

	<p>還請 2 單位繼續提供服務，嘉惠全國考生。</p> <p>3. 本國個資法已正式實行，建請教育部多舉辦個資保護相關之實務導入訓練課程，讓區網維運人員有足夠之專業能力進行個資保護工作及避免違法情事之發生。</p>
--	--

## 二、103 年雲嘉區域網路中心關鍵績效指標 (KPI) 報告書

構面	評核指標	具體方案	年度內預定執行狀況	執行結果	是否達成目標
網路管理	召開管理委員會	每學年定期召開 2-4 次會議	至少召開 2 次以上	本年度召開 2 次管理會議，日期分別為 5/21 及 11/5。	是
	諮詢服務	每日有專人提供下游連線學校資訊網路相關諮詢服務	每日服務時數至少 10 小時	週一至週五每日 8-22 點提供 14 小時諮詢服務。	是
	推動 IPV6 建設	區網會議上宣導	增加校內 IPV6 網段數量，連線單位希望增加 1-2 單位	連線單位首頁網站使用 IPV6 達 10 個單位。	是
	推廣 VOIP	向連線單位介紹 TANet VoIP 平台，並協助其介接此平台	辦理介接說明會 1 場，希望續推廣高中職一所、大專以上一所介接	網路電話互連互通，與教育部完成互通且建置連線學校數共計 9 校。	是
	電路障礙排除	每天檢視電路狀況，遇異常協助連線單位排除電路異常狀況	每天檢視電路狀況	每日皆進行線路測試，除例行電路維修，其餘皆正常。	是
	業務永續運作演練(BCP)	針區網業務做 BCP 營運持續演練，以	每年至少 1 次	103.09.12 執行本中心 ISMS 營運持續演練。	是
	資訊機房維運服務	全年正常營運服務總工作小時 ÷ 1 年總工作小時	達全年上班時間 97% 以上之可用性	達全年上班時間 100% 之可用性。	是
	關鍵業系統服務	全年正常營運服務之總工作小時 ÷ 1 年總工作小時	達全年上班時間 98% 以上之可用性	達全年上班時間 99.8% 之可用性。	是
	TANet 骨幹之可用性(年)	維護區域電路穩定之可用性	全年 99% 以上	達全年上班時間 99.9% 之可用性。	是

網路與資訊安全	資通安全演練	每年實施資安演練，讓區域網路更安全	每年至少實施1次	10/20-10/24 共五天配合TACERT 實施資安通報演練，並於時效內完成任務。	是
	不當資訊防治	協助連線單位針對不適當之網站進行管制與封	上年度阻擋次數約1.6萬次，本年度可望增加至1.8萬次	本年度至11月底不當資訊防治總阻擋次數已近1.8萬次。	是
	網路侵權處理	智慧財產權宣導，以強化保護智慧財產權之觀念	針對所發生之侵權案件於7天內結案，並持續追蹤	本年度侵權事件(103/08/03)只有一件，並於3天內完成處理結案，並持續追蹤。	是
	ISMS 資安認證	每年定期申請ISMS 外部稽核驗證	驗證通過	103年7月15日再次通過教育體系資通安全管理規範驗證(ISMS)。	是
	弱點掃描	協助連線學校進行網站弱點瞄服務	每月至少完成5個網頁弱點掃描	至11月總共完成104個網站弱點掃描，平約每月9.5個。	是
	個資掃描	協助連線學校進行個資掃描健檢等資安服務	每月至少完成5個網頁個資掃描	至11月總共完成1425個網站個資掃描，平約每月130個。	是
教育訓練與推廣	舉辦資安研討會	每年辦理各種資安研討會(含資訊安全技術、網路安全、網路技術管理等)	舉辦4場次資安研討會	1. 1.5/21 談UDP放大攻擊。 2. 5/29 災害復原計畫DRP及行動裝置安全管理。 3. 8/19 雲端儲存設備管理與應用。 4. NUCloude 雲端服務。	是
	舉辦個人資料保護研討會	每上下半年各舉辦一場次之個資相關研討會	舉辦2場次	1. 個人資料保護經驗分享研討會。 2. 個人資料管理制度文件管理研討會。	是
	辦理資訊推廣教育課程	每年定期辦理各種資訊推廣教育課程15~20場次，提供區域內學校自由報名參加	至少舉辦15場次以上	至11月底止已開24場次。	是
	舉辦智慧財產權研討會	每上下半年各舉辦一場次之個資相關研討會	舉辦2場次	本年度舉辦2場次「智慧財產權」研討會，日期分別為5/27及11/25。	是
網路應	Nopam 無痛式垃	有效改善區域內	每年篩檢信件數平	至11月底止信件篩檢	是

用 創 新 服 務	圾郵件過濾系統	垃圾郵件問題，服務單位數至少 80 個	均約 3 千萬封以上	已超過 3 千萬封。	
	大學甄選入學彙辦	提供大學入學甄選入學相關系統服務考生	服務學生人數至少 10 萬人以上	系統每年服務甄選入學考生人數皆超過 10 萬名。	是
	大學甄選入學線上書審	減輕考生負擔，簡化大學行政流程與縮短資料傳遞時間，同時減少紙張用量等	本年度服務學生人數至少 7 萬人以上	入學線上書審減輕考生及家長負擔，每年也服務近 7 萬名考生。	是
	資訊能力測驗系統推廣	增加檢定科目，以符合各學院專業技能需求，增進學生畢業後之競爭力	至少輔導 2 家學校數	協助輔導義守大學及勤益科大推廣資訊能力測驗系統。	是
	推廣 NuCloud	建置虛擬展示平台，並辦理 12 場虛擬展示平台推廣說明會，每班 30 人，並開放夥伴師生參與。	虛擬展示台預計有 40 位師生能在虛擬平台展示其創意或作品，線上使用人數達 2,000 人次，使用滿意度達 80%。	目前共計 90 位師生在其平台上發表個人作品，線上使用人數約 2500 人次，使用滿意度達 85%。	是
學 習 與 成 長	參加教育訓練	參加業務相關之資訊教育訓練研習	至少 36 小時以上	1. 8/25-27 ISO 27001:2013 ISMS and BS 10012 PIMS 進階訓練課程(18hr) 2. 9/23 個人資料盤點及實作教育訓練(6hr) 3. 9/30 個人資料檔案風險評鑑及實作教育訓練(6hr) 4. 11/03 PIMS 內部稽核及實作教育訓練(6hr)	是
	證照	參加資訊相關之培訓	取得相關資訊證照 2 張	區網中心 2 位專任人員均擁有 ISMS 主導稽核員證照。BS 10012 主導稽核員證照 1 張，另一張預定在 12/22-26 參加教育部舉辦之 LA 認證課程。	是