

102年度 雲嘉區域網路中心成果報告

報告單位：雲嘉區網(中正大學)

中心主任：李新林

報告人員：王鐵雄/黃柏森



簡報內容

- 壹、網路中心基本資料及人力運作情形
- 貳、資訊安全環境整備
- 參、網路中心運作情形
- 肆、推動網路資訊應用環境之導入情形
- 伍、網路應用創新服務情形
- 陸、辦理教育訓練及推廣活動情形
- 柒、年度計畫所提績效指標辦理情形(KPI)
- 捌、學校對區網中心維運配合款及經費運用情況
- 玖、綜合建議
- 拾、103年度預計推動之重點工作



壹、網路中心基本資料 及人力運作情形



電算中心基本資料

- 中心主任：李新林教授（兼本校首席副校長）
- 業務分五組：資源管理組、管理資訊組、系統支援組、研究發展組及資訊教育組（本組今年度新成立）
- 行政單位：行政支援
- 中正大學網址 <http://www.ccu.edu.tw>
- 雲嘉區網網址 <http://ycrc.tanet.edu.tw>



中心人力狀況

- 電算中心人員共計37人。
(包含負責大學甄選入學業務及其他計畫案)
- 雲嘉區網中心專任人員2人，兼任人員1人。
(專任人員均擁有ISO 27001主導稽核員證照，另一人通過BS 10012主導稽核員資格)
- 本中心共有7人擁有ISMS主導稽核員證照。



貳、資訊安全環境整備



網路中心配合教育部資安政策

- 區網中心於98年7月20日通過教育機構資安驗證中心認證。
- 101年重新驗證，證照有效日期至104年7月19日止。
- 今年6月再次通過追蹤稽核。



網路安全防範機制

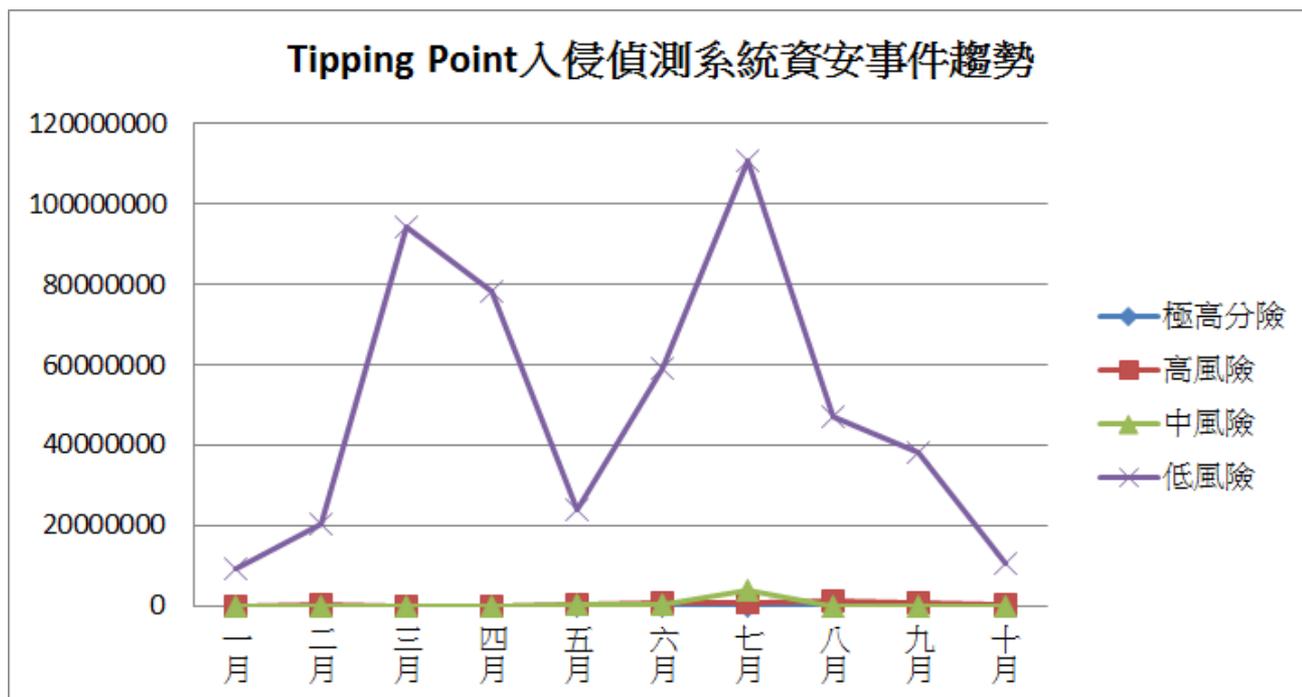
- 雲嘉區網透過2部TippingPoint 2400E及2500N之網路威脅管理與防禦系統防範各種網路攻擊。
- 本校定期於每年第4季辦理全校「資安演練」。
- 自行開發「校內主機病毒監視系統」，每天監督使用者病毒狀況，以遏阻病毒漫延。
- 每月辦理網站應用程式弱點掃描，協助各單位排除網站弱點問題。



中正大學資安事件統計-Tipping Point

事件來源：Tipping Point入侵偵測系統(事件統計)

101年	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月
極高分險	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高風險	83,215	148,661	89	143	137,805	772,677	939,119	1,323,524	681,296	140,223
中風險	215	544	372	678	119,648	247,341	4,101,271	100,780	98,285	48,197
低風險	9,168,276	20,388,152	94,202,513	78,163,330	24,038,553	59,124,767	110,876,297	46,922,106	38,338,873	10,413,345



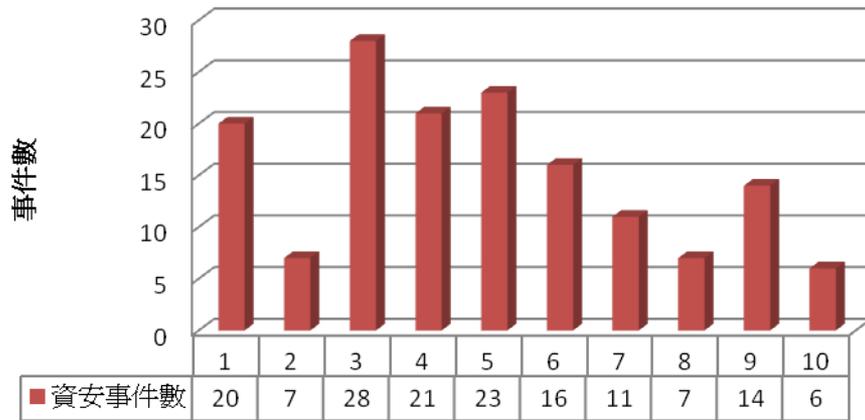
網路中心及連線學校資安事件緊急通報 處理之效率與通報率

	102年度		101年度
1. 所屬之學校及單位1、2級資安事件通報	153	件	168
(1) 自行通報數	29	件	63
(2) 非自行通報數	124	件	105
(3) 平均通報時數	2.77	小時	3.15
2. 所屬之學校及單位3、4級資安事件通報	0	件	0
(1) 自行通報數	0	件	0
(2) 非自行通報數	0	件	0
(3) 平均通報時數	0	小時	0
3. 資安事件通報平均審核時數	0.81	小時	1.17
4. 資安事件平均處理時數	5.24	小時	6.81

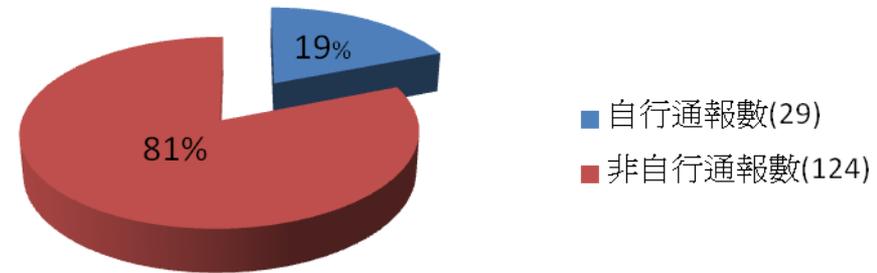


資安事件通報

資安事件數



通報類型比例



網路中心配合本部資安政策

- 1. 資通安全通報應變平台之所屬學校及單位的聯絡相關資訊完整度：100%
 - 由教育部參照資安通報演練作業現況所提供資料，所屬學校資通安全通報應變平台第一、二聯絡人資料完整性100%。

- 2. 區網網路中心依資通安全應執行事項：
 - (1) 是否符合防護縱深要求？：是
 - 區網中心運用IPS、WAF及相關資安設備進行偵查 (Detection) 與防堵 (Prevention) 工作同時也以應用程式弱點掃描系統做資安檢測，如此層層不同的防禦機制確保網路安全。
 - (2) 是否符合稽核要求？：是
 - 區網中心於98年7月20日通過教育機構資安驗證中心認證。
 - 101年9月13日再次通過教育體系資通安全管理規範驗證(ISMS)。
 - (3) 符合資安專業證照人數：2員
 - 2位同仁皆通過「資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程」(IS027001 Lead Auditor Training Course Certificate) 並取得證書。
 - (4) 維護之主要網站進行安全弱點檢測比率：100%
 - 區網網站定期進行系統修補與備份，同時也運用弱點掃描系統進行檢測



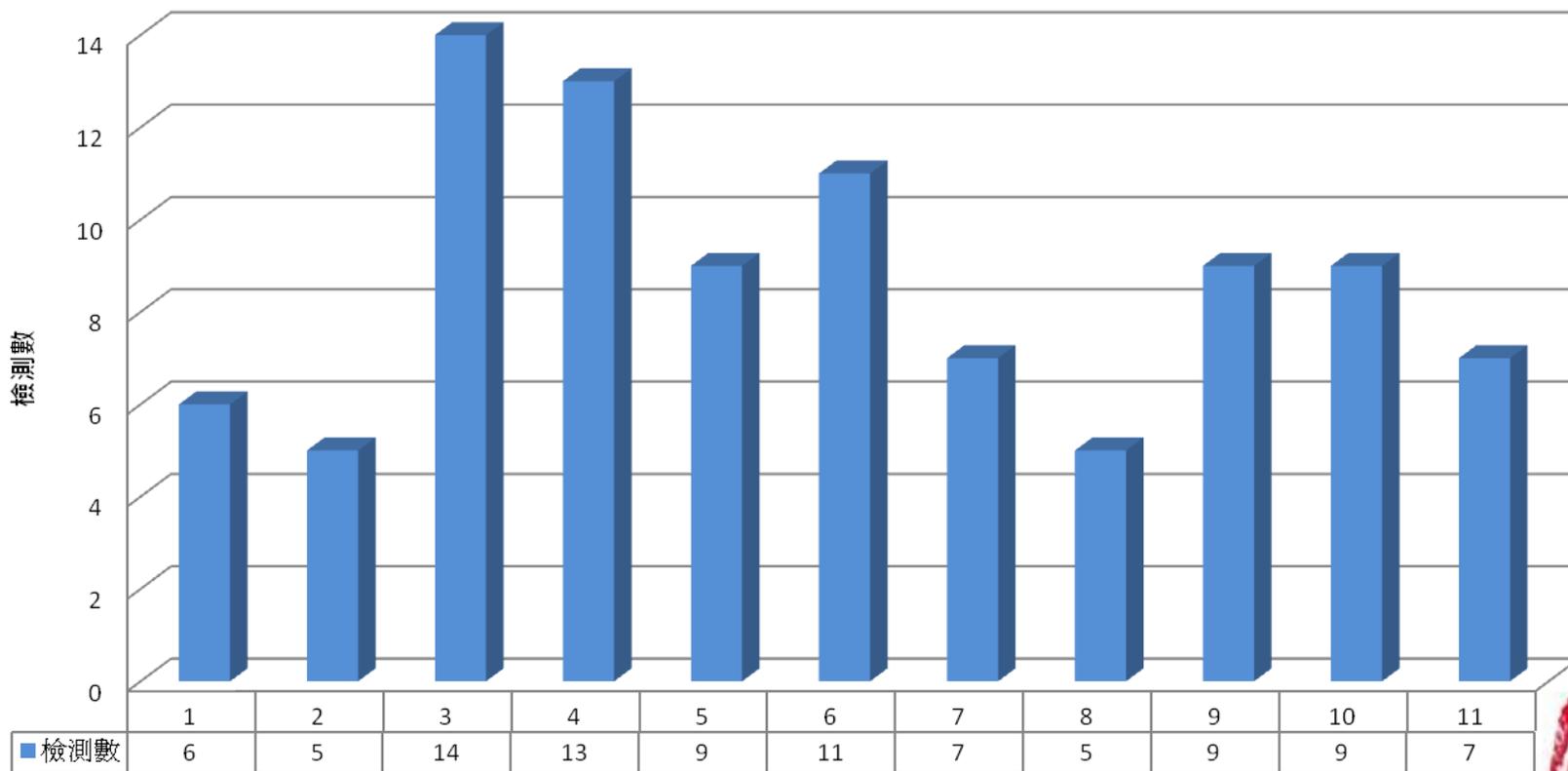
配合教育部或自辦所屬、連線學校資訊安全 教育訓練及推廣活動

資訊安全推廣活動

日期	協辦單位	議題
102/5/13	協同中學	校園個資保護與資訊安全
102/5/15	吳鳳科技大學	資訊安全應用及管理 -惡意電子郵件社交工程防範與個資安全
102/5/28	國立中正大學	校園智慧財產權保護
102/7/31	國立中正大學	教育機構如何因應個資法
102/9/17	國立中正大學	儲存設備概念與應用
102/10/30	雲林縣網中心	校園個資保護暨資訊安全

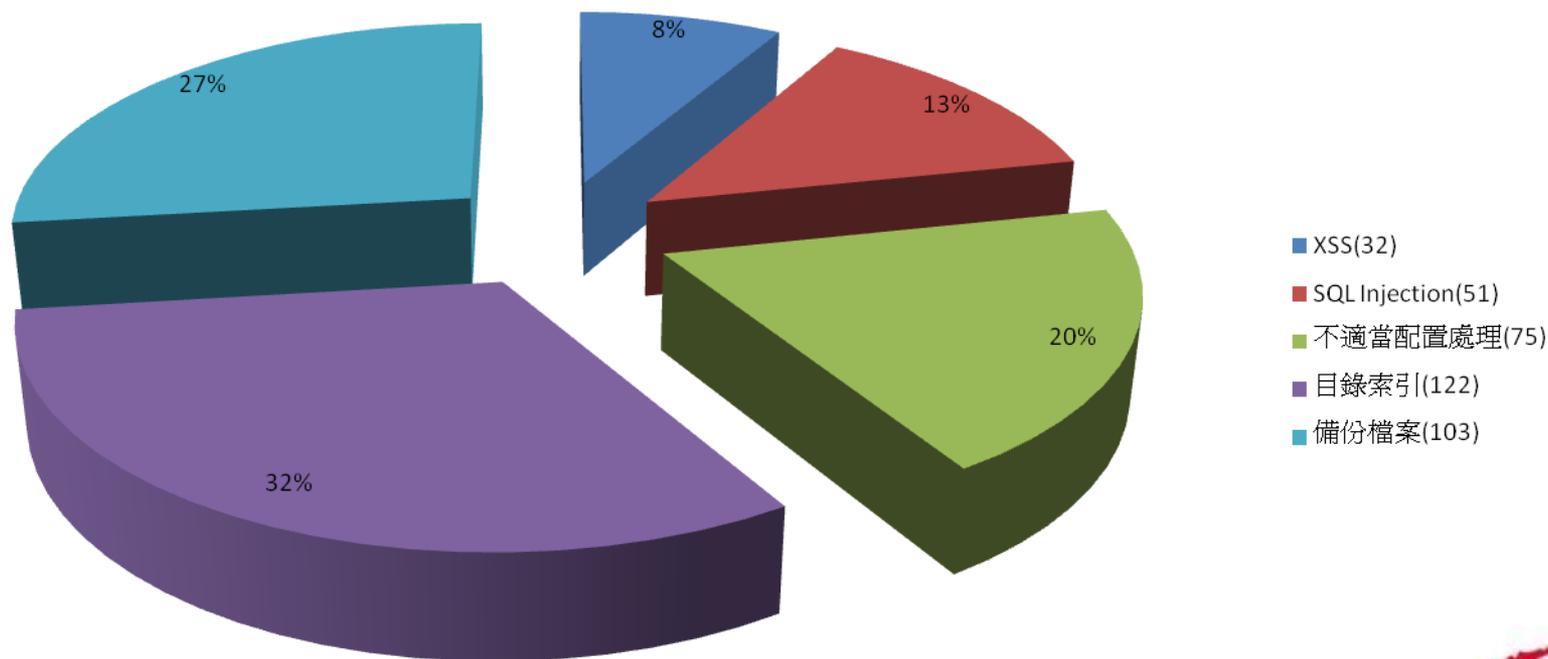
教育部網站應用程式弱點監測平台 (1/2)

每月網頁弱點檢測數量表



教育部網站應用程式弱點監測平台 (2/2)

弱點排名



智財權檢舉案件追蹤

- 本校辦理智財權檢舉案件追蹤均依部訂 SOP 辦理。
- 違反規定者停止網路使用權，並函請單位系所告誡，並依「學生獎懲要點」、「國立中正大學校園網路使用規範」、「國立中正大學校園伺服器管理辦法」及「宿舍網路管理辦法」等相關規定辦理。
- 本年度無侵權事件發生。



參、網路中心運作情形



雲嘉區網管理會組織

- 雲嘉區網中心組織由雲嘉區域13所大專院校、3個縣市網路中心及8個連線高中職學校代表共24位成員組成管理會運作。
- 102年度邀請嘉義高中、嘉義女中、斗六高中、斗南高中、民雄農工、永慶高中、竹崎高中等7校參與會議。
- 本委員會每年召開會議二至四次。



營運計畫達成狀況與參加率

- 網路中心年度營運計畫達成率：96%
- 出席TANet會議及活動參與率達：100%
- 區網連線單位會議平均出席率：70%



雲嘉區網召開管理委員會議

- 雲嘉區網召開2次管理委員會議及技術研討會。
- 第1次研討會：5/22邀請麟瑞科技公司資深工程師郭璨榮先生，主講「雲嘉區網頻寬管理設備簡介」。
- 第2次研討會：11/6邀請麟瑞科技公司經理王光宜小姐，主講「校園網路管理實務」。
- 會議紀錄



雲嘉區網與連線單位互動-1

- 5月8日邀請教育部楊
司長鎮華蒞臨本校演
講，主題為「教育部
科技計畫及數位學習
推動計畫」，並開放
雲嘉地區學校參加。
- 5月8日嘉義市教育雲
啟用典禮，本中心李
新林主任受邀與會，
並親自出席典禮。



雲嘉區網與連線單位互動-2

- 10月31日嘉義縣網中心假本校舉辦「NuCloud雲端平台在行政及研究檔案管理的應用研討會」，縣網中心王嘉田老師親自演講，本中心李新林主任親自出席致詞。
- 11月11日「彰雲嘉大學校院聯盟交流會議」假南華大學舉辦，本中心李新林主任親自出席，並演講主題為「漫步在雲端：新一代的校園網路服務」。



雲嘉區網滿意度調查狀況

- 本年度雲嘉區網辦理2次滿意度調查。
- 調查題目10題，每題1-5分(滿分50分)。
- 2次調查本校均未參與調查。
- 第1次調查：21個單位出席，回收18份有效調查表，平均分數為46.4分。
- 第2次調查：23個單位出席，回收22份有效調查表，平均分數為46.9分。



102年度滿意度調查表內容

雲嘉區網中心 102 年度服務滿意度調查表

姓名：_____ (Optional) E-Mail：_____ (Optional)

院校/機構名稱：_____ (Optional)

分數由 5 分到 1 分依序表示非常滿意、滿意、普通、不滿意、非常不滿意。

請惠賜卓見，協助改進雲嘉區網中心服務品質，並請於會議後回覆，謝謝您。

(請於方塊 內打 V 如)

題號	內 容	5 分	4 分	3 分	2 分	1 分
維 運 品 質	1 維運人員之服務態度	<input type="checkbox"/>				
	2 與區網溝通或互動狀況	<input type="checkbox"/>				
	3 區網網路運作之品質	<input type="checkbox"/>				
	4 區網各類伺服器運作之品質 (如 DNS、PROXY 等)	<input type="checkbox"/>				
	5 ISP 業者提供電路之品質	<input type="checkbox"/>				
	6 維護區域內資訊安全之效能	<input type="checkbox"/>				
	7 舉辦技術研討會，主題內容符合所需	<input type="checkbox"/>				
	8 異常事件處理能力及成效	<input type="checkbox"/>				
	9 區網提供之行政及技術服務品質	<input type="checkbox"/>				
	10 整體而言，您對雲嘉區網整體服務滿意度	<input type="checkbox"/>				



區網第一次滿意度調查結果分析

題號\單位數	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	平均
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.89
2	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.72
3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4.61
4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4.61
5	3	3	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4	4	5	3	4	5	4	4.11
6	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4.72
7	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4.67
8	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4.67
9	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4.67
10	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.78
合計	45	40	50	48	42	50	40	50	47	50	50	43	46	50	48	49	48	40	46.4

備註：1、21個單位出席，回收18份有效調查表，2份未填寫留空白，本校則未參與調查。

2、本調查表共10題，分數由5分到1分依序表示非常滿意、滿意、普通、不滿意、非常不滿意。



區網第二次滿意度調查結果分析

題號\單位數	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	平均	
1	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.77
2	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.82
3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.82
4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4.73
5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4.41
6	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4.59
7	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4.55
8	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.73
9	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.82
10	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.77
合計	50	40	50	45	49	49	48	44	38	50	50	40	50	47	46	49	50	47	46	46	50	50	46.9	

備註：1、23個單位出席，回收22份有效調查表，本校則未參與調查。

2、本調查表共10題，分數由5分到1分依序表示非常滿意、滿意、普通、不滿意、非常不滿意。



協助辦理TANet相關活動

- 辦理活動名稱：『大學個人申請招生管道推行書面審查電子化計畫相關』協調會議。
- 1月4日假台北教育部本部舉辦，邀請大專院校及高中職代表與會討論相關事宜。
- 排除骨幹電路頻寬及提升高中職頻寬不足問題等。
- 書面審查資料上傳期間：3/21~4/1共10天。
- 4月1日順利完成書面審查電子化作業。



肆、推動網路資訊應用環境之 導入情形



NUCloud雲端服務

- 建置「平步輕雲」中正人雲端基地
- 提供雲端知識庫及知識分享平台
- 快速建置個人雲端基地網站
- 影音平台校內直播
- 提供免費雲端硬碟50GB空間



大學甄選入學繁星推薦

大學招生委員會聯合會

103 繁星推薦 大學之位 為您預留



校系分別查詢

網路購買簡章

錄取名單查詢

MAIN MENU

- ▶ 訊息公告
- ▶ 法令規章
- ▶ 重要時程
- ▶ 簡章發售
- ▶ 簡章公告
- ▶ 統計資料
- ▶ 下載專區
- ▶ 相關網站
- ▶ 歷年資料

高中作業資訊系統

訊息公告 News

回首頁

個人申請

最新消息

- 102/11/15 [會議簡報] 103學年度繁星推薦入學「成績上傳作業軟體」暨個人申請入學「審查資料上傳系統」作業說明會簡報
- 102/11/04 [簡章訊息] 103學年度繁星推薦入學參加術科考試校系一覽表已公告！
- 102/11/04 [簡章訊息] 103學年度招生簡章總則、附錄及其他事項已公告，請立即至網頁左方「簡章公告」選單逕行查閱。另，校系分別查詢系統訂於11月12日開放查詢。
- 102/10/08 [簡章訊息] 103學年度大學「繁星推薦」入學招生簡章發售辦法已公告。
- 102/10/03 [其他事項] 103甄選作業資訊安全管理 (ISMS) 維護委外服務案招標公告(第二次)
- 102/09/18 [招生試務] 103學年度大學繁星推薦入學招生學生成績檔案規格
- 102/09/11 [其他事項] 103學年度大學「繁星推薦」暨「個人申請」入學等2種類招生簡章印製與裝寄作業招標公告
- 102/09/02 [會議簡報] 102學年度大學「繁星推薦」暨「個人申請」入學招生作業檢討會



大學甄選入學個人申請

大學招生委員會聯合會

103 個人申請

大學之位 為您預留



校系分別查詢

網路購買簡章

網路報名系統

篩選結果查詢

審查資料上傳

各校榜單連結

網路登記志願

分發結果查詢

MAIN MENU

- ▶ 訊息公告
- ▶ 法令規章
- ▶ 重要時程
- ▶ 簡章發售
- ▶ 簡章公告
- ▶ 統計資料
- ▶ 下載專區
- ▶ 相關網站
- ▶ 歷年資料

高中作業資訊系統

訊息公告 News

回首頁

繁星推薦

最新消息

- 102/11/27 [簡章訊息] 「103學年度大學個人申請入學招生簡章」校系分則內容修正事項 (102.11.27更新!)點選後,若沒看見最新資料,請按下瀏覽器的「重新整理」,更新頁面資料。
- 102/11/15 [會議簡報] 103學年度繁星推薦入學「成績上傳作業軟體」暨個人申請入學「審查資料上傳系統」作業說明會簡報
- 102/11/04 [簡章訊息] 103學年度個人申請入學參加術科考試校系一覽表已公告!
- 102/11/04 [簡章訊息] 103學年度招生簡章總則、附錄及其他事項已公告,請立即至網頁左方「簡章公告」選單逕行查閱。另,校系分則查詢系統訂於11月12日開放查詢。
- 102/10/08 [簡章訊息] 103學年度大學「個人申請」入學招生簡章發售辦法已公告。
- 102/10/03 [其他事項] 103甄選作業資訊安全管理 (ISMS) 維護委外服務案招標公告(第二次招標)
- 102/09/11 [其他事項] 103學年度大學「繁星推薦」暨「個人申請」入學等2種類招生簡章印刷與寄發作業通知



網路電話 VOIP 佈建情形

CCUVoIP
本校代表號：93200000

搜尋...

網頁分機 Beta 網頁撥號 桌機撥號 查號台 報修

首頁

- 網頁分機速覽
- 網頁撥號速覽
- 桌機撥號速覽
- 如何撥號
- 第一次使用
- 線上會議 Beta
- 單位互連
- 網站資源
- 電腦中心

首頁

網頁分機

桌機撥號

網頁撥號

其他學校
縣市政府



伍、網路應用創新服務情形



中正NUCloud雲端服務

- NUDrive
- NUWeb
- NUMail
- 提供嘉義縣教網中心使用
- 網址：
<http://cloud.ccu.edu.tw>



NUDrive 網路硬碟 sun wu

搜尋網路硬碟 (91) 搜尋好友 搜尋 NUWeb 空間 1-50 of 91

類型	名稱	大小	日期
W	0608NUWeb會議_sun.docx CS 正 porting to Linux NUWeb功能面 1 web builder (user較少) 2 影響(多數user為資訊消費者, 提供資訊的消費、分享) 3 社群 Backup FB twitter到local (download)	14.3KB	2012/07/19
W	0608NUWeb會議_sun.docx CS 正 porting to Linux NUWeb功能面 1 web builder (user較少) 2 影響(多數user為資訊消費者, 提供資訊的消費、分享) 3 社群 Backup FB twitter到local (download)	14.3KB	2012/07/19
W	0608NUWeb會議議題.docx NUWeb專案會議可能討論內容 一、協同工作 中心目前的團隊成員: 泳儀 + 三位工讀生 (兩位大學生, 一位研究生) 吳老師對於NUWeb的時程規畫想法為何? 對	19.0KB	2012/06/08
	19936362-201206-201207160003-201207160003-1-26.pdf 的, 兩者統稱「伴手禮」, 在韓語中 Sunmu1. 意思與企鵝的伴手禮類似之外, 包含一般場合的送禮, 例如生日禮物、聖誕 禮物或情人節禮物 H@Park, 2010) • 第	16.0MB	2013/02/19
	19936362-201206-201207160003-201207160003-1-26.pdf 的, 兩者統稱「伴手禮」, 在韓語中 Sunmu1. 意思與企鵝的伴手禮類似之外, 包含一般場合的送禮, 例如生日禮物、聖誕 禮物或情人節禮物 H@Park, 2010) • 第	16.0MB	2013/02/19



中小學教師社群雲端服務平台

- 本平台採用 **中正大學** GAIS實驗室開發之 NUCloud雲端系統。
- 平台由 **嘉義縣教育網路中心** 建置。
- 本平台提供 **教育部教育雲OpenID** 認證介接之縣市中小學教師申請使用。
- 本平台網址：
<http://k12cc.tw/>

NUCloud 帳號管理系統

回首頁 申請新帳號

TANetSSO 請選擇所屬縣市

基隆市	新北市	台北市	桃園縣	新竹縣	新竹市	苗栗縣
台中市	彰化縣	南投縣	雲林縣	嘉義市	台南市	高雄市
屏東縣	台東縣	花蓮縣	宜蘭縣	澎湖縣	金門縣	連江縣
嘉義縣						

K12 teachers CommunityCloud.TW NUCloud 網路互動平台

CCU Computer Center

ACM國際大學程式設計競賽

- 本校承辦2013年第38屆亞洲區嘉義站ACM國際大學程式設計競賽活動。
- 國內隊伍49隊，國外隊伍21隊，共70隊參加。
- 網址：
http://icpc2013.ccu.edu.tw/icpc2013/icpc_index.php



ACM International Collegiate Programming Contest

2013年第38屆亞洲區嘉義站
The 38th ACM International Collegiate Programming Contest
Asia-Chiayi Regional Contest, Taiwan, 2013

ACM國際大學程式設計競賽

- News
- World Site
- About ICPC
- Asia blog
- Contest Rules
- Registration
- Registration(Taiwan)

Campus

- 國立中正大學
- National Chung Cheng University



大學甄選入學試辦線上書審作業

- 租借台大伺服器，協助辦理線上書審作業。
- 1月完成向中華電信公司爭取Hinet 10G peering 電路2路建置，分別介接於本校及台大。
- 2月完成向國網中心申請TWAREN Light Path電路(1G)建置。（業務執行完已關畢電路）
- 3月完成Giga Pop電路(2G)建置，提昇台大頻寬供考生使用。（業務執行完已關畢電路）
- 本次作業服務考生人數為38,782人。
- 甄選會網址：
<https://www.caac.ccu.edu.tw/cacportal/index.php>



陸、辦理教育訓練及推廣 活動情形



辦理教育訓練活動及研討會活動

活動類型	日期	活動名稱
網路管理應用 與資訊安全	102/05/15	資訊安全應用及管理
	102/05/22	雲嘉區網頻寬管理設備簡介
	102/09/17	雲端儲存設備管理與應用
	102/11/06	校園網路管理實務
智慧財產權	102/05/28	校園「智慧財產權保護」宣導
	102/11/28	校園智慧財產專題
個資保護	102/05/13	校園個資保護與資訊安全
	102/07/31	「教育機構如何因應個資法」研討會
	102/10/30	校園個資保護暨資訊安全



辦理教育訓練活動情形

- 辦理教育訓練活動全年超過100場次以上
- 內容包括資訊安全與防毒介紹、多媒體：聲音剪輯、統計軟體處理與應用、資料備援與安全保護等。
- 本中心資訊推廣教育網址：
http://osa.ccu.edu.tw/info_class/show_news.php



柒、年度計畫所提績效指
標辦理情形 (KPI)



績效指標辦理情形

- 本中心已完成辦理各項年度計畫所提績效指標。
- 詳細內容請參考「[102年雲嘉區域關鍵績效指標\(KPI\)報告書](#)」。



捌、學校對網路中心維運
配合款及經費運用情形



學校對區網配合款

- 新購 NuCloud 雲端伺服器24部，費用 2,400,000元。
- 區網機房UPS不斷電系統檢修，費用 90,000元。
- 區網機防電力設備檢修，費用35,000元。
- 本校對區網配合款共計 2,525,000元。



經費運用

- 教育部核定計畫金額：\$1,400,000元
- 教育部核定補助金額：\$ 1,400,000元
- 學校自籌之維運配合款：\$2,525,000元
- 計畫金額+自籌金額=3,925,000元
- 實際累計執行數(至11/30)：\$3,790,821元



玖、綜合建議



綜合建議-1

- 感謝教育部協助召開「102年大學個人申請招生管道推行書面審查電子化計畫相關」協調會，解決書審上傳作業各種問題。
- 感謝教育部協調中華電信公司及國網中心於上述作業期間，提升網路頻寬，改善頻寬不足問題，103年將全面書審上傳，仍請教育部協助協調該二單位繼續提供服務嘉惠全國考生。



綜合建議-2

- 本國個資法已正式實行，建請教育部多舉辦個資保護相關之實務導入訓練課程與執行方向，讓區網維運人員有足夠之專業能力進行個資保護工作及避免違法情事之發生。
- 感謝教育部長官撥款補助「TANet區網中心基礎維運與資安防護計畫」，為能持續提供優質服務品質，建議在人事經費上能繼續給予補助。



拾、103年度預計推動之
重點工作



103年度預計推動之重點工作

- 推動個人資料保護管理系統PIMS之導入，並建立校園個資安全之優良環境。
- 積極推廣教育及非營利機構應用NUCloud雲端系統之優良技術。
- 持續推動教育體系ISMS資安管理系統之強化，以提高資安防護能力。
- 協助連線學校規劃校園資安防禦策略，推行校園資訊素養，建立良好資訊安全環境。
- 協助大學甄選入學線上書審作業之網路頻寬暢通與維護作業。

