



雲嘉區域網路中心資訊安全研討會

社交工程與個資安全

聲明: 本簡報索引用法條內容均為節錄，詳細內容，請以立法院 2010.04.27 三讀通過之個人資料保護法內容為主。

蔡和燁

Hoyeh_tsai@kh.ringline.com.tw

大綱

- ➔ **個資法簡介與影響**
- ➔ 個人資料防護



我該不該留個資給門口警衛?

第二條之一 個人資料範圍

- 指自然人之姓名、出生年月日、國民身份證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動、及其它得以直接或間接方式識別該個人之資料。



我該不該留個資給門口警衛?

第八條 收集個資時，需讓個人知道的資訊

- ⊖一、機關(單位)名稱
- ⊖二、收集目的
- ⊖三、個資類別
- ⊖四、個資利用的期間、地區、對象及方式
- ⊖五、個人擁有的權利
- ⊖六、有選擇性時，可不提供有影響權益之個資



擁有一個資單位的煩惱

第二條 個人資料檔案

- 指依系統建立而得以自動化機器或其他非自動化方式檢索、整理之個人資料之集合。



擁有一個資單位的煩惱

第十七條 應公開於網站供公眾查閱

- 一、個人資料檔案名稱。
- 二、保有機關名稱及聯絡方式。
- 三、個人資料檔案保有之依據及特定目的。
- 四、個人資料之類別。

第十四條

查詢或請求閱覽個人資料或製給複製本者，公務機關或非公務機關得酌收必要成本費用。



擁有一個資單位的煩惱

第十八條 應指定專人辦理安全維護

- 公務機關保有個人資料檔案者，應指定專人辦理安全維護事項，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。



管理個資的人會被關嗎？

告訴乃論

- ◉ 非經告訴人（通常是犯罪被害人或具有告訴權之人）合法提出告訴，檢察官不得提起公訴，法官不能判罪。
- ◉ 例如通姦，相姦、傷害、過失傷害、誹謗、公然侮辱、毀損等罪。



Google到個資 也有問題?

第五十一條 不會算到頭上的個資情況

- ◉ 有下列情形之一者，不適用本法規定：
 - 一、自然人為單純個人或家庭活動之目的，而蒐集、處理或利用個人資料。
 - 二、於公開場所或公開活動中所蒐集、處理或利用之未與其他個人資料結合之影音資料。



老師可以公佈學生的成績嗎？

第二條之一 個人資料範圍

- 指自然人之姓名、出生年月日、國民身份證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動、及其它得以直接或間接方式識別該個人之資料。



個資法的未來

執行細則

- ◉由法務部定之

公佈日期

- ◉由行政院定之



大綱

- 個資法簡介與影響
- **個人資料的防護**



作業系統一定要設密碼

入門駭客的第一堂課 ...

- ◉ 就是駭你身邊的作業系統



密碼強度測試網站

The Password Meter

[Home](#)
[Feed](#)

Test Your Password		Minimum Requirements
Password:	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum 8 characters in length • Contains 3/4 of the following items: <ul style="list-style-type: none"> - Uppercase Letters - Lowercase Letters - Numbers - Symbols
Hide:	<input checked="" type="checkbox"/>	
Score:	<div style="width: 92%; background-color: green; height: 10px;"></div> 92%	
Complexity:	Very Strong	

Additions		Type	Rate	Count	Bonus
	Number of Characters	Flat	$+(n*4)$	<input type="text" value="9"/>	+ 36
	Uppercase Letters	Cond/Incr	$+(len-n)*2)$	<input type="text" value="1"/>	+ 16
	Lowercase Letters	Cond/Incr	$+(len-n)*2)$	<input type="text" value="3"/>	+ 12
	Numbers	Cond	$+(n*4)$	<input type="text" value="4"/>	+ 16
	Symbols	Flat	$+(n*6)$	<input type="text" value="1"/>	+ 6
	Middle Numbers or Symbols	Flat	$+(n*2)$	<input type="text" value="4"/>	+ 8
	Requirements	Flat	$+(n*2)$	<input type="text" value="5"/>	+ 10
Deductions					
	Letters Only	Flat	$-n$	<input type="text" value="0"/>	0



您的流覽器安全嗎？ - 更新IE

找不到伺服器 - Microsoft Internet Explorer

找不到伺服器 - Microsoft Internet Explorer

找不到伺服器 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上一頁 下一頁 刷新 停止 地址 移至 連結

網址(D) tw.yahoo.com

無法顯示網頁

目前查閱的網頁無法使用。網站可能發生技術問題，或您的瀏覽器設定。

更新版本: SP2;

以 NCSA Mosaic 為基礎，NCSA Mosaic(TM) 最初是由伊利諾大學香檳校區的國家超級計算應用中心 (National Center for Supercomputer Applications, NCSA) 所開發。經 Spyglass Inc. 授權散佈。

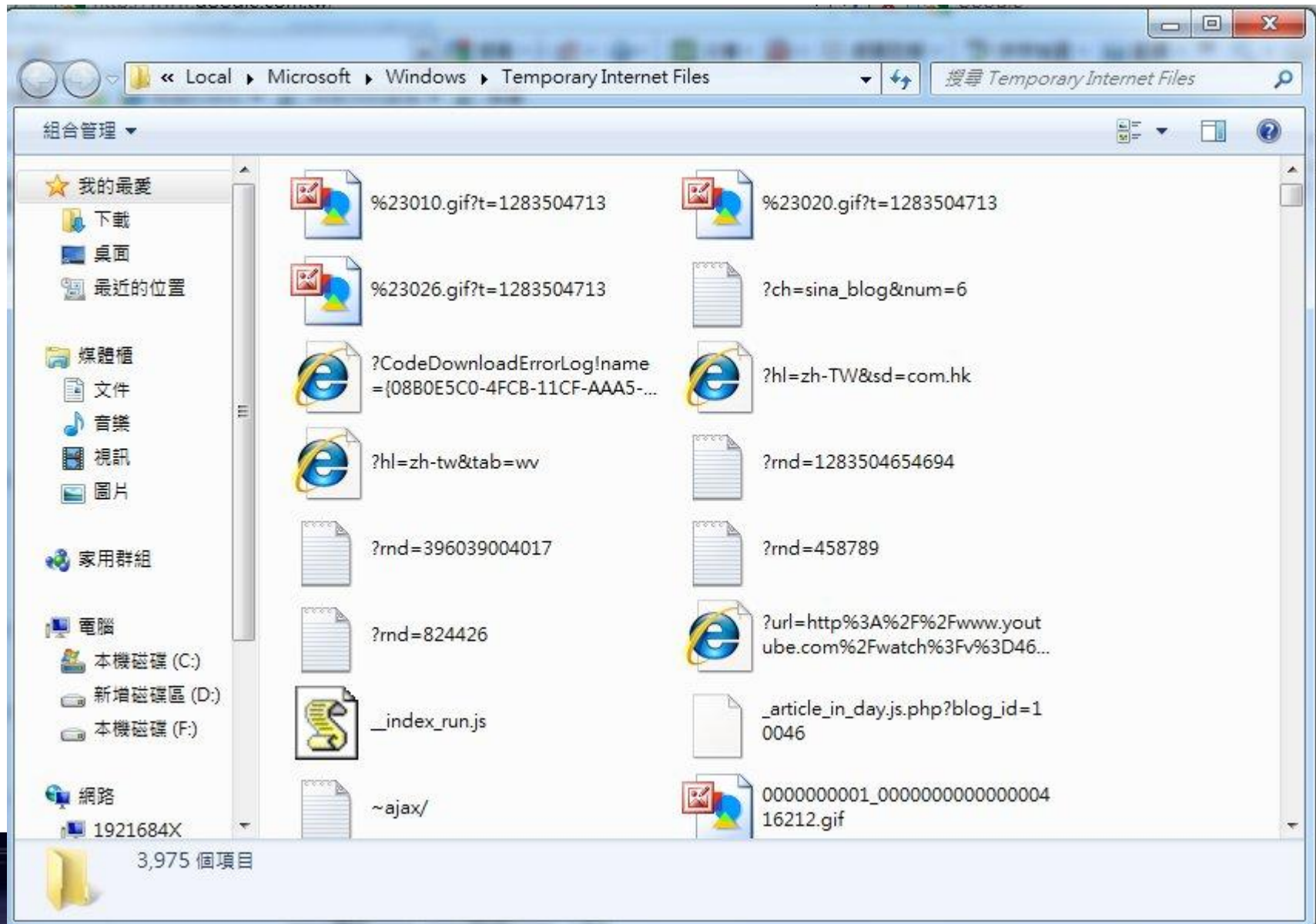
Copyright ©1995-2004 Microsoft Corp.

確定

- 如果在網址列輸入網址，
- 要檢查您的連線設定，請在[連線]標籤按[選項]。在[連線]標籤按[LAN]系統管理員或網際
- 要檢視您的網際網路連線 Microsoft Windows 檢驗您的網路系統管理員已啓
 1. 點按工具功能表
 2. 在連線索引標籤
 3. 選擇自動偵測設



我看過的網頁在哪裡? - InPrivate 太麻煩?



Avira AntiVir Personal 小紅傘個人免費繁體中文體驗版 (下載次數：639638)

-版本：9.0

-安裝程式MD5：7e42e7f1df82a8562cfa628b544157d2

- 此為免費版本，僅限非商業使用(教育單位，請使用校園授權版本)

系統需求：

- 作業系統
- Windows 2000, SP4 和 update rollup 1 或
- Windows XP, SP2 (32或64位元) 或
- Windows Vista (32或64位元，建議使用SP1)
- Windows 7 (32或64位元)
- 至少100 MB硬碟空間
- 至少192 MB記憶體空間 (Windows 2000/XP)
- 至少512 MB記憶體空間 (Windows Vista/7)
- 安裝時需要系統管理員權限
- 瀏覽器Windows Internet Explorer 6.0 或以上版本
- 網路已連線 (更新時需要使用)

注意：

- 安裝小紅傘前，請確認您的電腦沒有安裝其他防毒軟體。
- 安裝小紅傘繁體中文體驗版前，請先將小紅傘英文版反安裝。
- 購買付費版本：請至吉瑞科技網路商店

Avira小紅傘防毒大師與網路安全大師繁體中文下載版安裝設定手冊 (下載次數：23717)

-版本：1.0

-小紅傘安裝設定手冊檔案MD5：5aed9d05184abbab5679378b3b559a2e

- 購買付費版本：請至吉瑞科技網路商店

登入

下載AntiVir 小紅傘(德國防毒軟體)

即時通訊軟體：訊息加密程式

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the download page for Messenger Plus! Live. The address bar shows the URL <http://www.msgpluslive.com.tw/download/>. The page title is "Messenger Plus! Live - 下載". The browser's address bar includes "msn plus". The page content is in Chinese and features a blue header with the text "the Windows Live Messenger Extension". A language dropdown menu is set to "Chinese Traditional". The main content area includes a "下載" (Download) section with the text "免費取得 Messenger Plus!". There are two advertisements: one for free adult movies and another for LASIK eye surgery. A large blue button labeled "立即下載" (Download Now) with "4.45MB" is prominent. Below this, the version "Messenger Plus! Live 4.85.386" is listed. A paragraph describes it as a free software extension. The "可用的語言" (Available Languages) section lists various languages including English, Spanish, French, Arabic, Chinese Simplified, Chinese Traditional, Danish, Dutch, Estonian, Finnish, German, Greek, Hebrew, Hungarian, Italian, Japanese, Norwegian, Portuguese, Swedish, Thai, and Turkish. The "相容性" (Compatibility) section states it requires Windows Live Messenger and is compatible with Windows XP and Vista. A sidebar on the right contains a "發佈日期" (Release Date) of 07/23/2010, a "請參見" (See also) section with links to download panels, instructions, update logs, and games, and a "支援 Plus! 的方法" (How to support Plus!) section with links to Plus! shopping and advertising.

Messenger Plus! Live - 下載 - Windows Internet Explorer

<http://www.msgpluslive.com.tw/download/> msn plus

我的最愛 建議的網站 網頁快訊圖庫 百度

Messenger Plus! Live - 下載

顯示網站語言: Chinese Traditional

下載

免費取得 Messenger Plus!

想要找免費的成人影片?
這裡提供各大入口網站, 還有網友推薦的熱門影片, 全部免費!

做過大學近視雷射都說讚!
大學眼科引進創新近視雷射, 免費術檢 全省北中南Z-LASIK近視雷射服務
Google 提供的廣告

立即下載
4.45MB

Messenger Plus! Live 4.85.386

Messenger Plus! 是一個免費軟體。免費軟體不是共享軟體或惡意程式, 它就是個免費軟體。這個百分之百的免費軟體內含一個非必要的贊助軟體, 你可以選擇安裝或不安裝此贊助軟體。你還猶豫什麼呢? 現在就加入上百萬個愉快的使用者之中吧!

可用的語言

現在發佈的版本包含下列語言:

English, Spanish, French, Arabic, Chinese Simplified, Chinese Traditional, Danish, Dutch, Estonian, Finnish, German, Greek, Hebrew, Hungarian, Italian, Japanese, Norwegian, Portuguese, Swedish, Thai, Turkish.

相容性

使用 Messenger Plus! Live 只需要 Windows Live Messenger (最新版的 MSN Messenger), 此版本需要 Windows XP 或以上。Messenger Plus! Live 相容於 Windows Live Messenger 8.0 至 14.0 (2009), 且可被安裝在 32 位元或 64 位元的 Windows XP 與 Windows Vista 上。

- 若需要與 MSN/Windows Messenger 4.7 到 7.5 (Windows 98/2000 使用者) 相容的 Messenger Plus! 版本, 請下載 Messenger Plus! 3.63。

發佈日期:

07/23/2010

請參見:

- 下載面板
- 下載指令碼
- 更新記錄
- 小玩意

支援 Plus! 的方法

- Plus! 購物站
- Plus! 廣告橫幅

國際網路 | 受保護模式: 關閉 100%

Recuva 檔案救援軟體



- 官方下載：
- <http://www.recuva.com>



麟瑞科技
RING LINE CORPORATION



Q & A



麟瑞科技
RING LINE CORPORATION



大綱

- ➔ **社交工程**
- ➔ 社交工程 - 網路篇
- ➔ 如何防範



何謂社交工程

- ◆ 社交工程，英文為 Social Engineering
- ◆ 是以影響力或說服力來欺騙他人以獲得有用的資訊
- ◆ 社交工程利用人性容易相信而上當的弱點

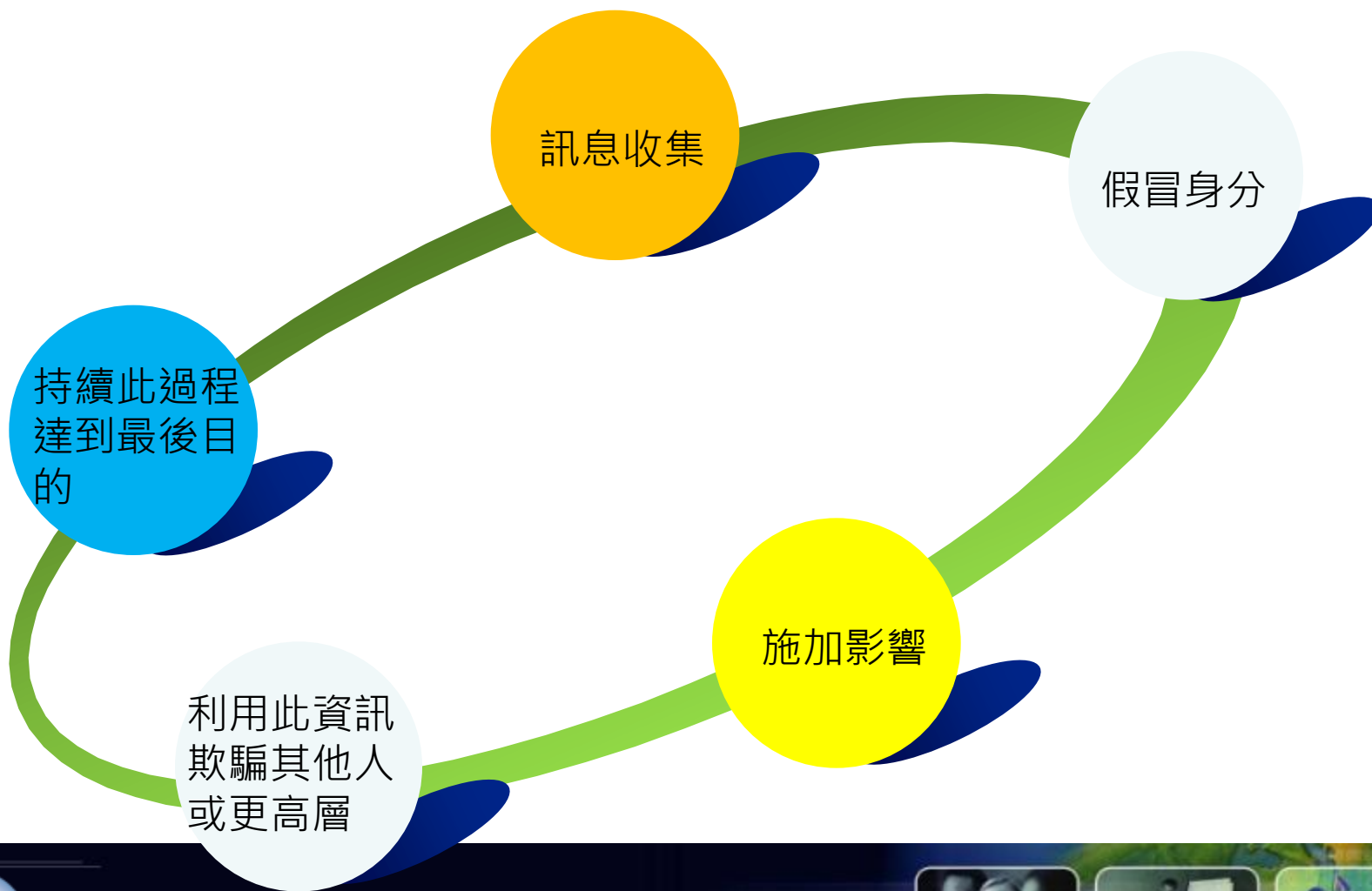


何謂社交工程

- ◆ 惡意人士不需要具備頂尖的電腦專業技術
- ◆ 只要使用人員對於防範詐騙沒有足夠的認知，就可以輕易地避過了單位的相關軟、硬體安全防護系統
- ◆ 可輕易騙取到各項帳號密碼、個人資料、財務資料或單位重要資料等資訊



社交工程攻擊步驟



為什麼要假冒身份？

- ◆ 假冒身份說白了就是「包裝」。
- ◆ 包裝成你會信任的角色



假冒身分要達到什麼效果？

◆ 博取信任

➤ 攻擊者會利用之前得到的『不敏感訊息』來證明自己是機構內的人，從而得到信任。

◆ 博取好感

➤ 如果對方產生了好感，攻擊者就便於提出更進一步的要求。

◆ 博取同情

➤ 某些攻擊者會刻意示弱，從而讓對方產生一些同情心，然後藉機提出一些要求。

◆ 樹立權威性

➤ 很多人都會對權威人物有一種輕信和盲從。樹立權威性助於攻擊者後續的「施加影響」。



大綱

- 社交工程
- **社交工程 – 網路篇**
- 如何防範



網路社交工程 - 電子郵件

- 電子郵件

- **垃圾郵件**：利用垃圾郵件誇大之形容詞誘使點選郵件中附加之**超連結**或者取消訂閱按鈕，進而植入惡意程式。
- **網路拍賣**：搶在拍賣交易結標後，以偽冒之電子郵件(**截標信**)詐騙買方匯款。
- **會員通知**：以電子郵件(**偽冒信**)通知會員修改密碼，進而竊取會員資料



帶有惡意程式的電子郵件

- ◆ 在下面的郵件中，附件的Word 文件含有後門程式，使用者開啟附件後，該後門程式就會被執行且安裝至系統之中。

TWCERT/CC [網路安全雙認證課程] 第六期招生中 - 郵件 (HTML)

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 插入(I) 格式(O) 工具(T) 執行(A) 說明(H)

回覆(R) 全部回覆(L) 轉寄(W)

您於 2004/4/27 上午 11:11 轉寄這封郵件。

寄件者: twcert@cert.org.tw jandy_msh@yahoo.com.tw 寄件日期: 2004/4/27 (星期二) 上午 10:53
收件者:
副本:
主旨: TWCERT/CC [網路安全雙認證課程] 第六期招生中
附件: 報名相關.doc

各位學員大家好：

由「台灣電腦網路危機處理暨協調中心(TWCERT/CC)」所開設的【網路安全雙認證課程】一直受到大家的重視與歡迎，現在第六期雙認證課程已經開始招生了！

第六期課程有：

- 網路安全基礎與實務班 (TCIS)：基礎課程，適合所有網路族學習。
- 網路安全攻防實戰班 (TCSE)：技術課程，適合網路(系統)工程師學習。
- 電腦鑑識實務班 (TCCF)：基礎課程/技術課程，適合對電腦鑑識及數位證據蒐證相關技術有興趣的人學習。
- 資訊與網路安全管理班 (TCSM)：管理課程，適合公司管理者或資訊單位主管人員學習。

上課時間：5/15~8/7止，課程計12週

報名時間從即日起至5/10為止，愈早報名，折扣優惠愈多！而且本期報名方式，除使用郵政匯票方式之外，亦增加「線上刷卡」及「ATM轉帳」之方式，讓您繳款更加便利！

詳情請見附加檔案

當包裝連結碰上XSS

一、包裝、誘惑:

佛要金裝、人要衣裝，**攻擊要偽裝!!**

攻擊語法: [http://www.bank.com.tw/login.aspx?user="我是攻擊字串"](http://www.bank.com.tw/login.aspx?user=)

包裝與誘惑的結合:

二、散播:

- **1.**利用**Email**告知某網站有重大訊息
 - **2.**公告
 - **3.**在各大**討論區、留言板**發佈此連結
- 目的是引誘使用者在毫無預警的情況下去點取此連結，而成為**XSS**攻擊的受害者。



大綱

- 社交工程
- 社交工程 – 網路篇
- **如何防範**



如何防範- 電子郵件社交工程

安全意識 + 善用工具



麟瑞科技
RING LINE CORPORATION



可疑檔案上傳分析：

- VirSCAN.org：線上防毒引擎掃描網站 v1.00 目前支援 36 款防毒引擎
- <http://www.virscan.org/>

The screenshot displays the VirSCAN.org website interface. At the top left is the VirSCAN.org logo with the tagline "submit & scan your file". To the right of the logo is a form for uploading files, including a text input field, a "瀏覽..." (Browse...) button, and an "上傳" (Upload) button. Below the form are three instructions in Chinese regarding file size, supported formats, and password detection. On the right side, there is a "選擇語言" (Select Language) dropdown menu set to "繁體中文" (Traditional Chinese) and a "伺服器負載程度" (Server Load) indicator.

Below the main content area is a "功能表" (Menu) with links for "首頁" (Home), "關於VirSCAN" (About VirSCAN), "查閱清單" (View List), "幫助我們" (Help Us), "BUG 反應" (Bug Report), and "聯繫我們" (Contact Us).

Below the menu is a "支援廠商" (Supported Vendors) section featuring logos for A-SQUARED, Ahn AhnLab, AntiVir, AVIRA, ARCABIT, evast!, and AVG Anti-Virus.

The main content area includes a "關於VirSCAN" (About VirSCAN) section with two paragraphs of text and a "更多..." (More...) link. Below this is a "目前掃毒引擎版本" (Current Antivirus Engine Versions) section containing a table with the following data:

軟體名稱	國別	引擎版本	特徵庫版本	特徵庫日期	最新更新時間(CST)
a-squared	奧地利	3.0.0.126	2008.02.18	2008-02-18	2008-02-19 08:01:32
AhnLab V3	南韓	2008.02.19.00	2008.02.19	2008-02-19	2008-02-19 10:20:55
Arcavir	波蘭	1.0.4	200802181833	2008-02-18	2008-02-19 06:15:04
Avast	捷克	1.0.8	080218-0	2008-02-18	2008-02-18 19:45:43
AVG	捷克	7.5.51.442	269.20.7/1286	2008-02-18	2008-02-19 04:04:04
BitDefender	羅馬尼亞	7.60825.981796	7.17603	2008-02-19	2008-02-19 15:37:22
CA(VET)	美國	9.0.0.143	31.3.5546	2008-02-18	2008-02-18 17:53:58



KISing	19.42.01.00	2007.09.30	-
Sophos	4.22.0	2007.09.30	Mal/EncPk-AZ
Sunbelt	2.2.907.0	2007.09.28	-
Symantec	10	2007.09.30	-
TheHacker	6.2.6.074	2007.09.30	-
VBA32	3.12.2.4	2007.09.30	MalwareScope.Worm.Viking.3
VirusBuster	4.3.26:9	2007.09.30	-
Webwasher-Gateway	6.0.1	2007.09.30	Trojan.Crypt.NSPM.Gen

附加訊息

File size: 288476 bytes

MD5: 3d99dd86ba0c7bb8889cdc8ca4a52e5e

SHA1: 595aa493b5c15679cb59e6f5edbeb5091850dd0e

packers: RAR

! 注意: VirusTotal 是 Hispasec Sistemas 提供的免費服務. 我們不保證任何該服務的可用性和持續性. 儘管使用多種反病毒引擎所提供的偵測率優於使用單一產品, 但這些結果並不保證檔案無害. 目前來說, 沒有任何一種解決方案可以提供 100% 的病毒和惡意軟體偵測率. 如果您購買了一款聲稱具有此能力的產品, 那麼您可能已經成為受害者.

掃描其它檔案

如何防範- 網站社交工程

善用會警告的搜尋引擎

Google™

搜尋

[進階搜尋](#) | [使用偏好](#)

搜尋： 所有網頁 中文網頁 繁體中文網頁 台灣的網頁

所有網頁

[Taiwan - 首頁](#)

這個網站可能會損害您的電腦。

cars, 2007.9.14 F1戰報, 土耳其站GP, [redacted] 車隊賽車跑完全程.完成比賽 [redacted] Racing F1 Team 決賽展開 ... cars, 2007.7.18 F1戰報, 英國GP, [redacted] Racing F1 Team 的Rubens Barrichello拿下第九名, Jenson Button則以第十名完賽 ...

www.honda-taiwan.com.tw/home.asp - [類似網頁](#)

[Taiwan - 首頁](#)

這個網站可能會損害您的電腦。

cars, 2007.7.18 F1戰報, 英國GP, [redacted] Racing F1 Team 的Rubens Barrichello拿下第九名, Jenson Button則以第十名完賽 ... cars, 2007.7.1 到 [redacted] Cars看專屬的 [redacted] Channel,即可享有花漾夏祭刮刮樂雙重中獎機會 ...

www.honda-taiwan.com.tw/ - [類似網頁](#)

[www.honda-taiwan.com.tw/ 的其它相關資訊]



麟瑞科技
RING LINE CORPORATION



如何防範- 網站社交工程

<http://www.siteadvisor.com/>

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window. The address bar contains a Google search URL for '病毒下載測試'. The page content shows Google search results for '卡斯基反病毒软件2010'. A red-bordered McAfee SiteAdvisor warning box is overlaid on the page. The warning box has a red header with a white 'X' icon and the text: 'McAfee TrustedSource Web 信用評價分析發現，這個網站有可能的安全性風險。使用時要特別小心。' Below the header, the URL '卡斯基反病毒软件2010简体中文版9.0.0.736 CF2 下载. 华军软件园 ... onlinedown.net' is listed. To the right of the URL, there are three status indicators: a red 'X' for '75 個不安全下載', a red 'X' for '不安全網站連結', and a green checkmark for '0 個快顯視窗'. Below these indicators is a link '讀取網站報告' and a button '升級至 SiteAdvisor Plus'. The browser's status bar at the bottom shows '國際網路 | 受保護模式: 關閉' and a zoom level of '100%'.

McAfee SiteAdvisor

McAfee TrustedSource Web 信用評價分析發現，這個網站有可能的安全性風險。使用時要特別小心。

卡斯基反病毒软件2010简体中文版9.0.0.736 CF2 下载. 华军软件园 ... onlinedown.net

- 75 個不安全下載
- 不安全網站連結
- 0 個快顯視窗

讀取網站報告

升級至 SiteAdvisor Plus

如何防範- 網站社交工程 <http://securebrowsing.finjan.com>

Finjan Vital Security- SecureBrowsing - Windows Internet Explorer

http://securebrowsing.finjan.com/

Google finjan 搜尋 分享 網頁註解 拼字檢查 翻譯 登入

我的最愛 建議的網站 網頁快訊圖庫 百度

Finjan Vital Security- SecureBrowsing

finjan Vital Security[®] SecureBrowsing

Home How does it work? Statistics Support About

Finjan SecureBrowsing - Unified Web Security Solutions

Finjan SecureBrowsing provides you with safety ratings of URLs showing in your browser.

Utilizing innovative security technologies, proven in large enterprise environments, it helps keep you safe from online scams as you search and browse the web.

Internet Explorer Compatible

Firefox Compatible

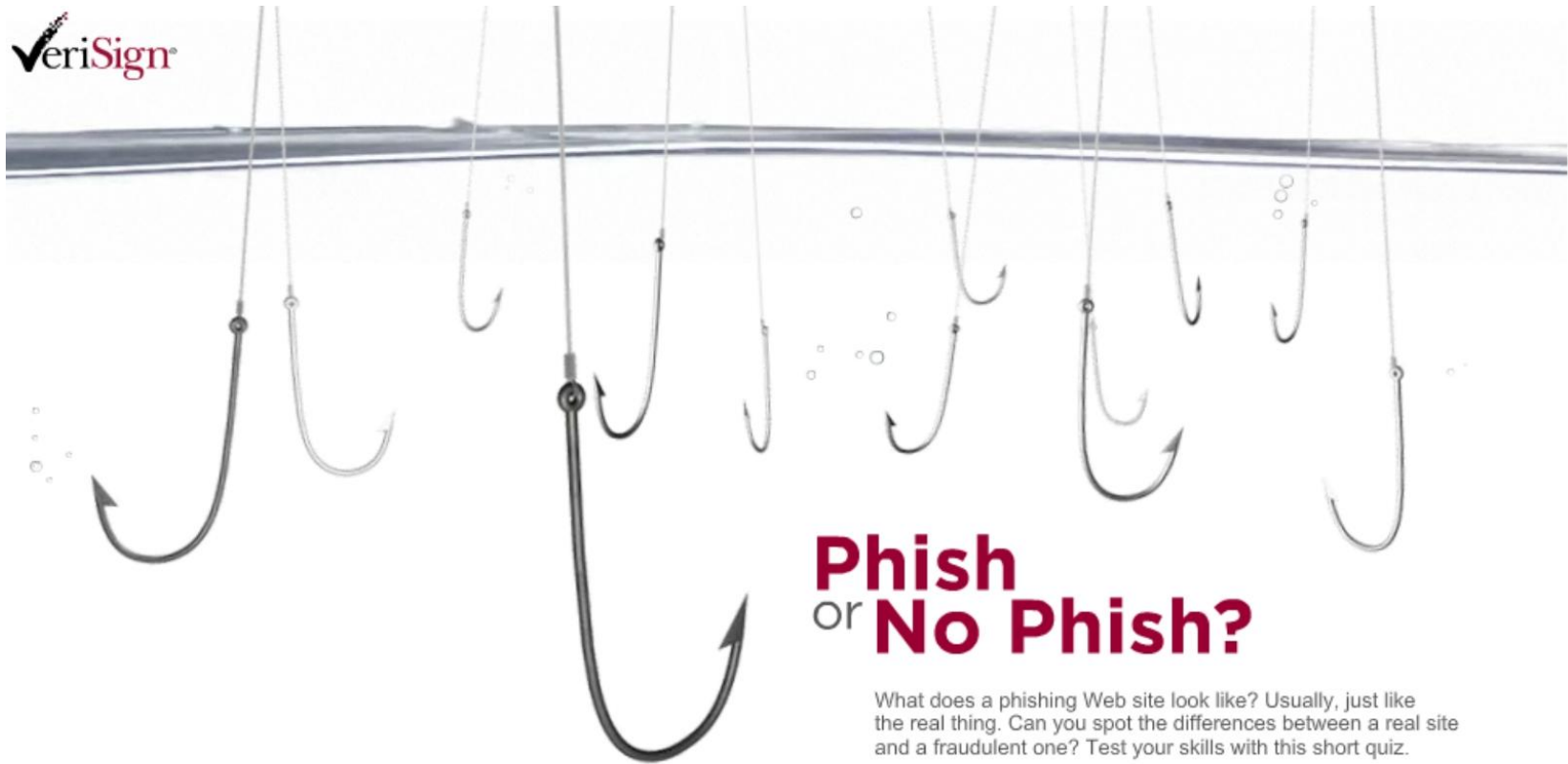
- ✓ The page is safe for browsing
- ⊛ Page not available for scanning
- ✗ Use caution: Potential spyware behavior was detected on this page

[learn more](#)

完成 網際網路 | 受保護模式: 關閉 100%

你上勾了嗎？

VeriSign



Phish or No Phish?

What does a phishing Web site look like? Usually, just like the real thing. Can you spot the differences between a real site and a fraudulent one? Test your skills with this short quiz.

GET STARTED

<https://www.phish-no-phish.com/>

© 1995-2010 VeriSign, Inc. All rights reserved.



麟瑞科技
RING LINE CORPORATION



Q & A

Hoyeh_tsai@kh.ringline.com.tw



麟瑞科技
RING LINE CORPORATION

